

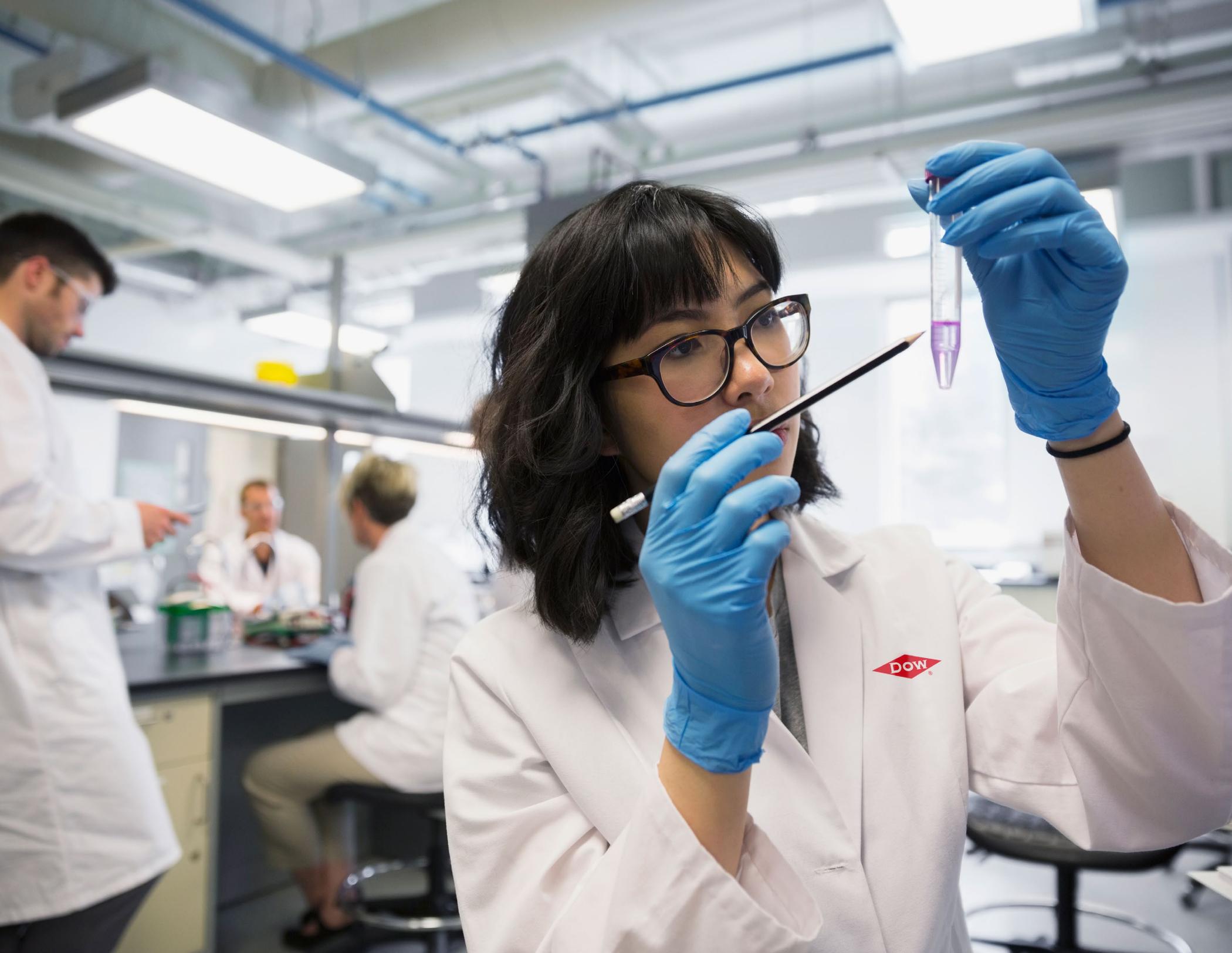


# बातचीत का हिस्सा बनें

आचार संहिता



Seek Together™



# सामग्री

**Dow**<sup>®</sup>

<b>परिचय</b>	4	अंदरूनी जानकारी और ट्रेडिंग	13
<b>कार्यस्थल में समावेशन</b>		रिश्वत और भ्रष्टाचार	14
और विविधता, समान अवसर और सम्मान	6	भ्रष्टाचार-रोधी सम्यक उद्यम	15
श्रम प्रथाएँ और मानवाधिकार	6	प्रतिस्पर्धा	15
कार्यस्थल में स्वास्थ्य और सुरक्षा	7	अविश्वास और निष्पक्ष व्यापार	16
कार्यस्थल में मादक द्रव्यों का दुरुपयोग	7	प्रतिस्पर्धी जानकारी एकत्र करना	16
कार्यस्थल में हिंसा	7	व्यापार नियंत्रण	17
		Dow ग्राहक/सेवा प्राप्तकर्ता के रूप में	17
<b>व्यवसाय</b>		<b>नागरिकता</b>	
हितों का टकराव	8	संधारणीयता के लिए मानक स्थापित करना	17
बाहरी हित और बाहरी रोजगार	9	कॉर्पोरेट नागरिकता	18
सम्मेलनों में व्याख्यान	9	धर्मार्थ गतिविधियां और स्वयंसेवकवाद	18
रिश्तेदार, दोस्त और व्यक्तिगत संबंध	9	राजनीतिक गतिविधियां और योगदान	19
उपहार और मनोरंजन	10	सार्वजनिक	19
सरकारी अधिकारी	10	सोशल मीडिया के साथ संचार	20
व्यवसाय और वित्तीय रिकॉर्ड	11		
कंपनी के संसाधनों और जानकारी का उपयोग और संरक्षण	11	<b>संहिता का प्रशासन</b>	
बौद्धिक संपदा	11	जाँच और प्रतिक्रिया	20
सूचना प्रौद्योगिकी	12	संपर्क और अन्य संसाधन	22
स्वामित्व और व्यक्तिगत जानकारी और रिकॉर्ड प्रबंधन	12	Dow EthicsLine	22
Dow एक सेवा प्रदाता के रूप में	12		
डेटा निजता	13		



# नैतिक व्यवहार के प्रति अटूट प्रतिबद्धता

**DOW**<sup>®</sup>

प्रिय सहकर्मियों,

125 से अधिक वर्षों से, Dow के लोगों ने एक अमूल्य संपत्ति बनाई है: उच्चतम नैतिक मानकों, ईमानदारी और निष्पक्षता के साथ काम करने के लिए हमारी कंपनी की प्रतिष्ठा। चूंकि हम दुनिया की सबसे नवीन, ग्राहक-केंद्रित, समावेशी और टिकाऊ सामग्री विज्ञान कंपनी बनने की अपनी महत्वाकांक्षा को पूरा करने के लिए मिलकर काम करते हैं, हम मानते हैं कि नैतिकता और अखंडता के लिए हमारी प्रतिष्ठा हमारी निरंतर सफलता के लिए प्रतिस्पर्धी लाभ और बुनियाद दोनों बनी रहेगी।

हमारे हितधारकों के विश्वास को बनाए रखने और हमारी कंपनी के सत्यनिष्ठा के मूल्यों, लोगों के प्रति सम्मान और हमारे ग्रह की रक्षा को बनाए रखने के लिए, हम सभी को सही परिणाम, सही तरीके से प्राप्त करने के लिए मिलकर काम करना चाहिए। कोई बहाना नहीं। कोई शॉर्टकट नहीं। Dow Inc. आचार संहिता उन व्यवहारों और आचरण के सिद्धांतों के लिए एक मार्गदर्शिका है, जिसके लिए हम अपने प्रत्येक कर्मचारी से उम्मीद करते हैं - चाहे हमारी भूमिकाएँ जो भी हों या हम कहीं भी स्थित हों। मैं आपको संहिता को ध्यान से पढ़ने और मार्गदर्शन के लिए इसका संदर्भ लेने के लिए प्रोत्साहित करता हूँ।

हम सभी का कर्तव्य है कि हम खुले, ईमानदार और नैतिक तरीके से अपना काम करें, भले ही यह हमारे लाभ के लिए न हो। यदि आपको हमारी आचार संहिता या कानून का उल्लंघन करने वाली किसी गतिविधि की चिंता है या संदेह है, तो अच्छे निर्णय का उपयोग करने के लिए आवाज़ उठाना भी आवश्यक है। Dow में, हम सद्भाव में चिंताओं को रिपोर्ट करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करेंगे। [Dow EthicsLine](#) एक टोल-फ्री लाइन है, जो उन लोगों के लिए दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन उपलब्ध है, जो Dow की नीति के बारे में प्रश्न पूछना चाहते हैं, विशिष्ट स्थितियों पर मार्गदर्शन लेना चाहते हैं या संभावित उल्लंघनों को रिपोर्ट करना चाहते हैं।

याद रखें, आपके कार्य मायने रखते हैं। आप उच्चतम व्यावसायिक व्यावसायिक मानकों को बनाए रखने और दूसरों को ऐसा करने में अग्रणी बनाने में उदाहरण स्थापित करते हैं। सत्यनिष्ठा के साथ रहकर और संहिता के सिद्धांतों को अपनाकर, हम प्रत्येक एक ऐसी कंपनी बनाने में मदद करते हैं जिसके साथ हमारे ग्राहक व्यवसाय करना चाहते हैं, काम करने के लिए एक शानदार जगह और हमारे शेयरधारकों के लिए एक भरोसेमंद निवेश।

जिम फ़िट्टरलिंग  
चेयर और मुख्य कार्यकारी अधिकारी

चिंताओं को रिपोर्ट करने या यहाँ उठाए गए किसी भी मुद्दे के बारे में मार्गदर्शन प्राप्त करने के लिए, [EthicsLine](#) से +1-800-803-6868 पर या [www.dowethicsline.com](#) (अंतर्राष्ट्रीय टोल-फ्री नंबर उपलब्ध) पर ऑनलाइन संपर्क करें।

# Dow Inc. आचार संहिता

## कार्यक्षेत्र और सामान्य सिद्धांत

जैसा कि वैश्विक अर्थव्यवस्था का विस्तार होता है और जटिलता में कारोबारी माहौल बढ़ता है, Dow आचार संहिता अच्छे विकल्प बनाने के लिए एक ढांचा प्रदान करती है: कानून का पालन करने और हमारे सभी व्यावसायिक प्रथाओं में अत्यधिक सैद्धांतिक और सामाजिक रूप से ज़िम्मेदार होने के लिए।

Dow Inc. आचार संहिता ("संहिता") Dow Inc. के सभी निदेशकों, अधिकारियों, और पूर्ण- और अंशकालिक कर्मचारियों पर लागू होती है, जिसमें सभी सहायक कंपनियाँ, साथ ही साथ संयुक्त उद्यम शामिल हैं जो संहिता को अपनाते हैं। इस पूरे दस्तावेज़ में, Dow या कंपनी के संदर्भ इन सभी संस्थाओं पर लागू होते हैं।

### हर किसी की ज़िम्मेदारी

सामान्य व्यवसाय के दौरान, हम उन स्थितियों का सामना करेंगे जहाँ सही उत्तर स्पष्ट नहीं हो सकता है। संहिता हमारा मार्गदर्शन कर सकती है, परन्तु यह हर परिस्थिति का समाधान नहीं कर सकती है। सभी मामलों में हमारी ज़िम्मेदारी ईमानदारी से कार्य करना है, अनुचित व्यवहार की दिखने से भी बचना है। हमें सभी लागू कानूनों का पालन करना चाहिए, अपने मूल्यों को जीना चाहिए और, जब संदेह हो, मार्गदर्शन के लिए पूछना चाहिए।

### पर्यवेक्षकों और लीडरों की ज़िम्मेदारियाँ

कार्य शब्दों की तुलना में जोर से बोलते हैं, और हम अपने लीडरों को उच्च स्तर पर रखते हैं। पर्यवेक्षकों से उचित व्यवहार को मॉडल करने, यह सुनिश्चित करने की अपेक्षा की जाती है कि कर्मचारियों के पास वे संसाधन हों जिनकी उन्हें व्यवसाय को नैतिक रूप से संचालित करने, वे खुली चर्चा को प्रोत्साहित और किसी भी चिंता के प्रति उत्तरदायी हों। पर्यवेक्षकों और लीडरों की भूमिकाओं और ज़िम्मेदारियों के बारे में अतिरिक्त मार्गदर्शन हमारे आंतरिक **नैतिकता और अनुपालन कार्यालय वेबपेज** के संसाधन अनुभाग में पाया जा सकता है।

### कृपया बोलें

हम अपने मूल्यों के प्रति प्रतिबद्धता को इस बात से मापते हैं कि हम एक-दूसरे के साथ कैसा व्यवहार करते हैं। कर्मचारियों के रूप में, हमारा दायित्व है कि हम इस तरह से व्यवहार करें, जो हमारे व्यावसायिक हितों, हमारी प्रतिष्ठा और एक-दूसरे की रक्षा करता है। इसमें संहिता, हमारे मूल्यों या कानून के साथ असंगत किसी भी आचरण की तुरंत रिपोर्ट करने के लिए कार्रवाई करना शामिल है - भले ही हमें केवल उचित संदेह मात्र हो कि कुछ सही नहीं है। कदाचार की सभी रिपोर्टों को गंभीरता से लिया जाता है और पूर्ण और निष्पक्ष जाँच के अनुरूप गोपनीय रूप से व्यवहार किया जाएगा।

उपयुक्त आचरण के बारे में प्रश्नों या चिंताओं को निम्नलिखित के साथ संबोधित किया जा सकता है:

- कोई भी लीडर
- Dow वकील
- Dow EthicsLine
- मानव संसाधन प्रतिनिधि
- आचारनीति और अनुपालन कार्यालय

### कोई प्रतिशोध नहीं

हम अनुचित आचरण के बारे में बोलने और चिंताएं उठाने के लिए लोगों का स्वागत करते हैं और उन्हें प्रोत्साहित करते हैं किसी भी प्रकार का प्रतिशोधी व्यवहार सख्ती से निषिद्ध है और इसे बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। इसमें किसी मुखबिर के खिलाफ अनुशासन, प्रतिशोध, धमकी या प्रतिशोध का कोई अन्य रूप शामिल है, परन्तु इन तक सीमित नहीं है, जो सद्भाव में, संहिता के तहत अपने अधिकारों का उपयोग करता है, शिकायत करता है या जाँच में सहयोग करता है, भले ही आरोप को प्रमाणित नहीं किया जा सकता हो।

यदि प्रतिशोध की शिकायत प्रमाणित की जाती है, तो रोजगार की समाप्ति तक और इसके सहित लागू कानूनों के अनुरूप अनुशासनात्मक उपाय किए जाएंगे।

यदि आपको लगता है कि आप प्रतिशोध से पीड़ित हैं, या किसी ऐसे व्यक्ति को जानते हैं जो प्रतिशोध से पीड़ित है, तो कृपया इस संहिता में बताए अनुसार तुरंत स्थिति को रिपोर्ट करें। "सद्भावना" का अर्थ है कि आप अपने पास मौजूद सारी जानकारी देते हैं और आप ईमानदारी से मानते हैं कि आपकी रिपोर्ट सत्य है - भले ही आपको बाद में पता चले कि आप गलत थे।

### हमारे मूल्य

Dow के मूल्य संहिता की नींव हैं। प्रत्येक मूल्य Dow के नैतिक प्रथाओं के मानक का एक अभिन्न हिस्सा है और हमारे द्वारा की जाने वाली हर कार्रवाई को प्रभावित करना चाहिए।

### लोगों के लिए सम्मान

हम सभी लोगों के निहित मूल्य में विश्वास करते हैं। हम, Dow के कर्मचारी, मूल्य निर्माण के इंजन हैं; हमारी कल्पना, दृढ़ संकल्प और समर्पण विकास के लिए आवश्यक हैं।

### ईमानदारी

हमारा मानना है कि हमारा वादा हमारा सबसे महत्वपूर्ण उत्पाद है - हमारा शब्द हमारा बंधन है। हमारी सफलता के लिए महत्वपूर्ण संबंध पूरी तरह से दुनिया भर में उच्चतम नैतिक मानकों को बनाए रखने पर निर्भर करते हैं।

### हमारे ग्रह की रक्षा

हम दुनिया के संसाधनों की रक्षा में विश्वास करते हैं। Dow की स्थिरता यात्रा में दुनिया की सबसे बड़ी चुनौतियों पर काम करने वाले दुनिया के सबसे अच्छे समस्या-समाधान शामिल हैं। हम जो निर्णय लेते हैं, जो नवाचार हम प्रदान करते हैं और जो लक्ष्य हम प्राप्त करते हैं, वे सभी "स्थिरता के लिए मानक स्थापित करने" के हमारे इरादे से प्रेरित होते हैं, जो आने वाली पीढ़ियों के लिए दुनिया को सुरक्षित, स्वच्छ और हरा-भरा बनाते हैं।

## संहिता, कानून और कंपनी नीति

हमारे पास संहिता द्वारा कवर किए गए कई क्षेत्रों में विस्तृत नीतियां हैं और विभिन्न उद्योग और बाहरी सर्वोत्तम प्रथाओं को अपनाया है। एक वैश्विक कंपनी के रूप में, हम कई देशों और अधिकार क्षेत्रों के कानूनों का पालन करते हैं।

यदि आपको लगता है कि संहिता का कोई खंड लागू स्थानीय कानून के साथ टकराव करता है, या यदि स्थानीय कानूनों, संहिता और कंपनी की अन्य नीतियों के बारे में आपके कोई अन्य प्रश्न हैं, तो Dow वकील या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से परामर्श करें।

## नैतिक मानक

### लोगों के लिए सम्मान

हम अपनी सफलता को न केवल उन परिणामों से मापते हैं जो हम प्राप्त करते हैं, बल्कि यह भी कि हम उन्हें कैसे प्राप्त करते हैं। हम जो भी निर्णय लेते हैं और जो भी कार्रवाई करते हैं, वह व्यवसाय और पेशेवर सत्यनिष्ठा की उच्चतम भावना से प्रेरित होना चाहिए। परिणाम एक सुरक्षित और भरोसेमंद कार्य वातावरण, एक अधिक एकीकृत टीम और अंततः, एक कंपनी संस्कृति है जो हम में से प्रत्येक को सफल होने के अवसर प्रदान करती है।

### समावेशन और विविधता, कार्यस्थल में समान अवसर और सम्मान

समावेशन और विविधता परिभाषित करती है कि हम कौन हैं और हमारी कॉर्पोरेट रणनीति का एक अनिवार्य तत्व है। ऐसी संस्कृति में जहाँ समावेश और विविधता सर्वथा अग्रणी है, हम में से प्रत्येक योगदान करने में सक्षम है और महसूस करता है कि हम मूल्यवान हैं। हर दिन काम करने के लिए अपने पूरे खुद को लाने से हमें न केवल अधिक मूल्य प्रदान करने में सक्षम बनाता है, बल्कि एक अधिक संतुष्टि प्रदायक करियर भी मिलता है।

- हम सभी कर्मचारियों और आवेदकों को उम्र, जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, यौन विशेषताओं (अंतरलिंग, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति सहित), शारीरिक या मानसिक विकलांगता, धर्म, आनुवंशिक जानकारी, सैन्य या अनुभवी स्थिति, वैवाहिक या पारिवारिक स्थिति, या लागू कानून द्वारा संरक्षित किसी अन्य कारक की परवाह किए बिना समान रोजगार के अवसर प्रदान करते हैं।
- भर्ती, पदोन्नति, मुआवजा और अन्य रोजगार-संबंधी निर्णय केवल नौकरी से संबंधित कारकों पर आधारित होते हैं।
- हम भेदभाव और उत्पीड़न (यौन उत्पीड़न सहित) और गैर-पेशेवर व्यवहार को प्रतिबंधित करके आपसी सम्मान के माहौल को बढ़ावा देते हैं। हमारी **सम्मान और उत्तरदायित्व नीति** भेदभाव और उत्पीड़न (यौन उत्पीड़न सहित) सहित कार्यस्थल में सभी अनुचित आचरण को रोकने के लिए हमारी प्रतिबद्धता को दर्शाती है।
  - यौन उत्पीड़न अनुचित आचरण का एक विशेष रूप से हानिकारक रूप है। इसमें अवांछित छेड़खानी या यौन प्रगति, यौन एहसान के लिए अनुरोध, अवांछित शारीरिक संपर्क और यौन प्रकृति का अपमानजनक मौखिक, दृश्य या शारीरिक आचरण शामिल हो सकता है। इसमें अनुचित चित्र, पोस्टर, स्क्रीन सेवर, वीडियो या ईमेल संदेश भी शामिल हो सकते हैं।

- बदमाशी और उपद्रव अस्वीकार्य हैं। इसमें कोई भी आक्रामक, अपमानजनक, डराने वाला या हिंसक व्यवहार शामिल है, जो शत्रुतापूर्ण कार्य वातावरण बना सकता है।

- कर्मचारियों को ऐसे आचरण में शामिल नहीं होना चाहिए या ऐसे बयान नहीं देने चाहिए जो दूसरों के लिए अपमानजनक, आक्रामक, नीचा दिखानेवाले या डराने वाले हों। प्रत्यक्ष रूप से निर्दोष दिख रही कार्रवाइयों से ऐसा वातावरण बन सकता है जो अपमानजनक या अवांछित हो सकता है, और हमें अपने व्यवहार और दूसरों पर पड़ने वाले प्रभाव के प्रति सतर्क रहना चाहिए।

### श्रम प्रथाएँ और मानव अधिकार

सभी लोगों की गरिमा, अधिकारों और आकांक्षाओं के लिए सम्मान हमारे व्यावसायिक उत्कृष्टता का आधार है। हम सभी श्रम कानूनों के अनुपालन के माध्यम से गैरकानूनी श्रम को कम करने पर सकारात्मक प्रभाव डालते हैं।

हम आपूर्तिकर्ताओं और सेवा प्रदाताओं को मानवाधिकारों पर समान मानकों के प्रति जवाबदेह ठहराते हैं। आपूर्तिकर्ताओं और सक्रिय संलग्नता के लिए Dow की व्यावसायिक आचार संहिता के माध्यम से जवाबदेही सुनिश्चित की जाती है।

हम सभी लागू श्रम और रोजगार कानूनों को मान्यता देते हैं और उनका सम्मान करते हैं - जिसमें संघ की स्वतंत्रता, निजता और समान रोजगार के अवसर को संबोधित करना शामिल है - जहाँ भी हम काम करते हैं।

- हमारा मानना है कि कर्मचारियों के साथ सकारात्मक और सीधे काम करना उनके हितों की सर्वोत्तम सेवा करता है।
- हम कर्मचारियों और कंपनी के मिशन के हितों की सामान्य खोज में विधिवत चुने गए कर्मचारी प्रतिनिधियों के साथ मिलकर काम करने का प्रयास करते हैं।

- हम किसी भी प्रकार के जबरन या अनैच्छिक श्रम (जैसे, दास श्रम, आधुनिक दासता, मानव तस्करी) का उपयोग नहीं करते हैं।
- हम मानव तस्करी के खिलाफ सभी लागू बाल श्रम कानूनों और कानूनों का पालन करते हैं।
- हम सभी श्रम कानूनों के अनुपालन के माध्यम से गैरकानूनी श्रम को कम करने पर सकारात्मक प्रभाव डालते हैं।
- हम अपने आपूर्तिकर्ताओं और सेवा प्रदाताओं को मानवाधिकारों पर समान मानकों के प्रति जवाबदेह ठहराते हैं। आपूर्तिकर्ताओं और सक्रिय संलग्नता के लिए Dow की व्यावसायिक आचार संहिता के माध्यम से जवाबदेही सुनिश्चित की जाती है।

### कार्यस्थल में स्वास्थ्य और सुरक्षा

हम एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण बनाए रखते हैं और काम से संबंधित चोटों और बीमारियों को खत्म करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

- हम सभी सुरक्षा और स्वास्थ्य को दैनिक प्राथमिकता बनाने की जिम्मेदारी साझा करते हैं।
- हम उपलब्ध संसाधनों का उपयोग करके और अनुशंसित प्रथाओं का पालन करके सुरक्षित रूप से और अच्छे स्वास्थ्य में रहने के लिए कार्यों में एक-दूसरे का समर्थन करते हैं।
- जब हमें किसी असुरक्षित या खतरनाक स्थिति के बारे में पता चलता है तो हम समय पर सुधारात्मक कार्रवाई करते हैं।

### कार्यस्थल में नशीले पदार्थों का दुरुपयोग

हम सभी की, हमारे संचालन और हमारे संपर्क में आने वाले सभी लोगों की सुरक्षा, स्वास्थ्य और संरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम कार्यस्थल पर मादक द्रव्यों के दुरुपयोग को बर्दाश्त नहीं करेंगे।

हमसे किसी भी ऐसे मादक द्रव्यों के प्रभाव से मुक्त काम करने की उम्मीद की जाती है जो नौकरी पर निर्णय या सुरक्षा को प्रभावित कर सकता है।

- Dow परिसर में, Dow वाहनों में या Dow व्यवसाय का संचालन करते समय Dow अवैध दवाओं, नियंत्रित द्रव्यों (सुझाई गई दवाओं के दुरुपयोग सहित) या दवा सामग्री के उपयोग, कब्जे या बिक्री की अनुमति नहीं देता है।
- Dow कुछ ऑन-साइट सामाजिक कार्यक्रमों को छोड़कर, जहाँ अनुमति पहले से दी गई है, Dow वाहनों या Dow परिसर में शराब के उपयोग या रखने की अनुमति नहीं देता है।
- Dow के पास स्थानीय कानून द्वारा अनुमति के अनुसार नशीली दवाओं और अल्कोहल परीक्षण करने का अधिकार सुरक्षित है।

### कार्यस्थल में हिंसा

हम मौखिक या शारीरिक धमकियों, संत्रास, उत्पीड़न और जबरदस्ती सहित हिंसा के कृत्यों को बर्दाश्त नहीं करते हैं।



**यदि कोई संदेह है, तो मार्गदर्शन प्राप्त करें!**

**प्र.** मुझे पता है कि हमें चोटों, नौकरी से संबंधित बीमारियों और दुर्घटनाओं को रिपोर्ट करना चाहिए, परन्तु मेरा प्रदर्शन पुरस्कार हमारी घटना दर के नीचे जाने पर निर्भर करता है। Dow वास्तव में क्या चाहता है?

**उ.** हम चाहते हैं कि प्रत्येक कर्मचारी चोटों, नौकरी से संबंधित बीमारियों और दुर्घटनाओं को रिपोर्ट करे। यह केवल ऐसी रिपोर्टिंग के माध्यम से है कि Dow खतरनाक स्थितियों पर प्रतिक्रिया दे सकता है, हमारे सुरक्षा प्रदर्शन को माप सकता है, और स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण की सुरक्षा के लिए हमारी प्रतिबद्धता को बनाए रख सकता है। सभी कर्मचारियों के लिए पुरस्कार समग्र प्रदर्शन से जुड़े होते हैं, जिसमें सुरक्षा कई घटकों में से एक है। Dow सुविधाओं में काम करने वाले सभी लोगों और उन समुदायों में रहने वाले लोगों की रक्षा करना जिनमें Dow संचालित होता है, सटीक और समय पर रिपोर्टिंग एक आवश्यकता है।

## अखंडता

आपका विज्ञान के एक नवप्रवर्तनक, पसंद के आपूर्तिकर्ता और एक शक्तिशाली प्रतियोगी के रूप में सम्मान किया जाता है। वित्तीय अखंडता और मजबूत शासन के माध्यम से, हमने शीर्ष स्तरीय निवेश के रूप में बाजार में सफलतापूर्वक विश्वसनीयता स्थापित की है।

## हितों के टकराव

हमसे उन स्थितियों से बचने की अपेक्षा की जाती है, जहाँ व्यक्तिगत हित Dow के सर्वोत्तम हितों के साथ टकराव करते हैं, या टकराव करते प्रतीत होते हैं। इसमें ऐसी कोई भी गतिविधि शामिल है, जो हमारी भूमिकाओं को निष्पक्ष रूप से करने की हमारी क्षमता में हस्तक्षेप करती है या दूसरों को हमारी निष्पक्षता पर संदेह करने का कारण बन सकती है।

हम सभी से हितों के टकराव को कम करने या हल करने के लिए कंपनी द्वारा आवश्यक कदमों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है।

हितों के सामान्य टकराव की स्थितियों में शामिल हैं:

- Dow के साथ व्यवसाय करने वाली कंपनी में वित्तीय रुचि रखना।
- Dow के साथ व्यवसाय करने वाली कंपनी से मुआवजा या अन्य प्रोत्साहन प्राप्त करना।
- दूसरी नौकरी रखना, जो हमारे Dow नौकरी में हस्तक्षेप करे।
- किसी रिश्तेदार या करीबी दोस्त के स्वामित्व या प्रबंधन में किसी आपूर्तिकर्ता, वितरक या अन्य एजेंट को काम पर रखना।
- एक रोमांटिक रिश्ते के साथी के साथ रिपोर्टिंग संबंध (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से) में होना।

हितों का टकराव कई रूप ले सकता है। संहिता में हित के हर संभावित टकराव का वर्णन और समाधान नहीं किया जा सकता है। हम में से प्रत्येक के लिए अच्छे निर्णय का उपयोग करना और अनिश्चित होने पर मार्गदर्शन प्राप्त करना आवश्यक है। यदि आप ऐसी स्थिति में हैं जो वास्तविक या संभावित हितों का टकराव है, तो कृपया अपने पर्यवेक्षक, मानव संसाधन या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करें, जो खुलासा करने के लिए उचित रिपोर्टिंग चैनल में आपकी सहायता करेगा।



**यदि कोई संदेह है, तो मार्गदर्शन प्राप्त करें!**

**प्र.** मेरे पति/पत्नी ने अभी-अभी Dow प्रतियोगी के यहाँ नौकरी स्वीकार की है। क्या मुझे Dow के भीतर किसी को सूचित करना चाहिए?

**उ.** हाँ। अपने पति/पत्नी की नई नौकरी की विशेषताओं के बारे में अपने पर्यवेक्षक या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय को तुरंत सूचित करें। यह Dow को यह निर्धारित करने की अनुमति देगा कि क्या आपकी नौकरी की ज़िम्मेदारियों और आपके पति/पत्नी की नौकरी की ज़िम्मेदारियों से उत्पन्न वास्तविक या कथित हितों का टकराव है। आपको अपने वार्षिक नैतिकता और अनुपालन प्रमाणन पर इस जानकारी का खुलासा करने की भी आवश्यकता होगी, अपने पति/पत्नी के साथ गोपनीय व्यावसायिक जानकारी की किसी भी चर्चा से बचें और संभावित टकराव को कम करने के लिए कोई अन्य निर्धारित कदम उठाएँ।

## बाहरी हित

आपको निवेश या अन्य वित्तीय हितों से बचना चाहिए, जो कंपनी के सर्वोत्तम हित में निर्णय लेने की आपकी क्षमता में हस्तक्षेप कर सकते हैं या हस्तक्षेप कर सकते हैं। आपको यह नहीं करना चाहिए:

- यदि आप किसी भी Dow ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, वितरक या एजेंट के साथ Dow के व्यावसायिक संबंधों को प्रभावित करने की स्थिति में हैं, तो उसमें वित्तीय रुचि रखें।
- Dow के व्यवसाय या लाभ के लिए कोई भी अवसर लें या किसी भी तरह से कंपनी के साथ प्रतिस्पर्धा करें।

वार्षिक नैतिकता और अनुपालन प्रमाणन हममें से प्रत्येक से ऐसी किसी भी व्यक्तिगत परिस्थिति की घोषणा करने के लिए कहता है, जो हितों का टकराव पैदा कर सकती है। यह महत्वपूर्ण है कि आप प्रश्नावली का पूरी तरह से और ईमानदारी से जवाब दें और यदि कोई स्थिति मौजूद है, तो हमारे पर्यवेक्षक या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय को तुरंत सूचित करें।

आप एक गैर-लाभकारी बोर्ड पर बैठ सकते हैं बशर्ते प्रतिबद्धता आपके काम में हस्तक्षेप न करे, संबंध Dow की प्रतिष्ठा को नुकसान न पहुँचाए और आप उचित अनुमोदन चाहते हैं। आपको किसी भी गैर-लाभकारी बोर्ड पद को स्वीकार करने से पहले अनुमोदन के लिए नैतिकता और अनुपालन कार्यालय या अपने पर्यवेक्षक से संपर्क करना चाहिए।

## बाहरी नौकरी

सामान्य तौर पर, आप किसी भी वैध व्यवसाय में Dow के बाहर काम कर सकते हैं जब तक कि ये अन्य कर्तव्यों को सामान्य कामकाजी घंटों के बाहर किया जाता है और आपकी Dow नौकरी करने की हमारी क्षमता में हस्तक्षेप नहीं करते हैं। आपको यह नहीं करना चाहिए:

- यदि आप Dow ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, वितरक या एजेंट के साथ Dow के व्यवसाय को प्रभावित करने की स्थिति में हैं, तो Dow ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, वितरक या एजेंट की नौकरी करें या उससे कोई मुआवजा प्राप्त करें।
- Dow के किसी प्रतिस्पर्धी की नौकरी करें या उससे कोई मुआवजा प्राप्त किया जाए।
- नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से पहले अनुमोदन लिए बिना Dow के बाहर किसी भी लाभकारी कंपनी के अधिकारी या निदेशक के रूप में कार्य करें।

## सम्मेलनों में व्याख्यान

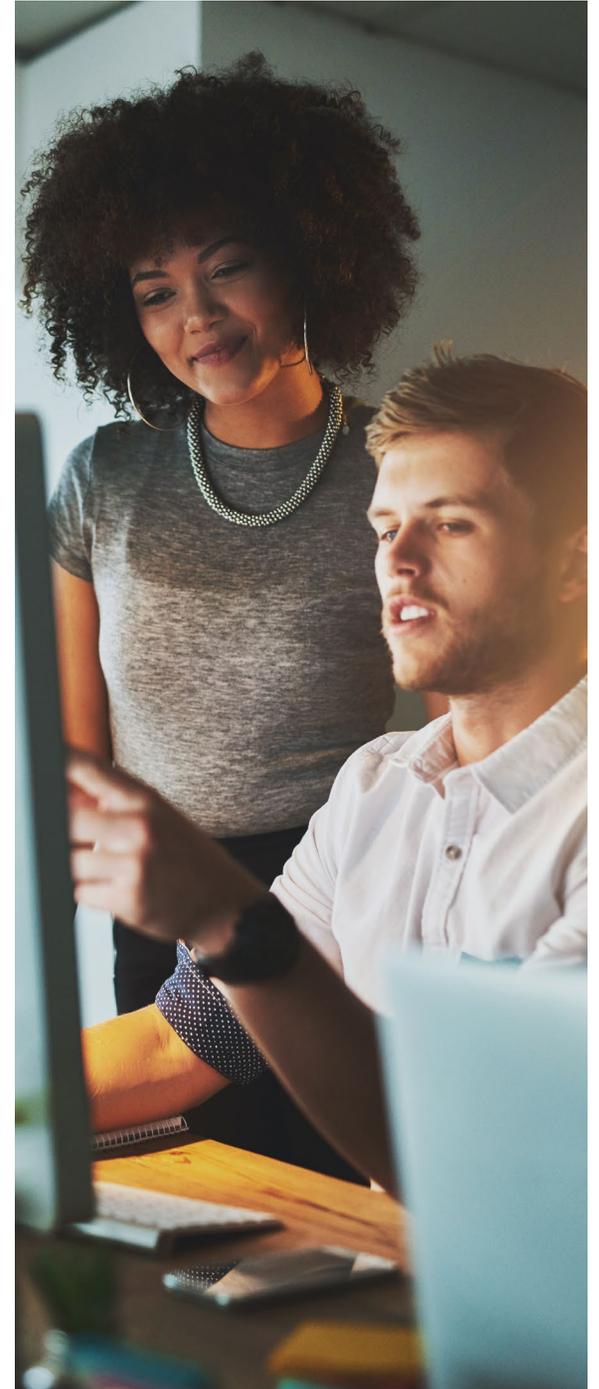
यदि आपको Dow कर्मचारी के रूप में अपनी स्थिति के कारण या अपनी Dow नौकरी की ज़िम्मेदारियों से संबंधित विशेषज्ञता के कारण सम्मेलन में बोलने के लिए आमंत्रित किया जाता है, तो आप व्याख्यान में संलग्नता के लिए मुआवजे को स्वीकार नहीं कर सकते हैं। हालांकि, इस स्थिति में, कंपनी उचित खर्चों के लिए प्रतिपूर्ति स्वीकार कर सकती है।

## रिश्तेदार, दोस्त और व्यक्तिगत संबंध

हम में से कई के रिश्तेदार या दोस्त हैं, जिनके Dow, हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, वितरकों, एजेंटों या प्रतिस्पर्धियों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ये परिस्थितियाँ हितों के टकराव के प्रश्न उठा सकती हैं क्योंकि अन्य सोच सकते हैं कि हम कंपनी के हितों से ऊपर इन संबंधों का पक्ष ले रहे हैं।

आपको अपने पर्यवेक्षक या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय को किसी भी स्थिति का खुलासा करना होगा जिसमें:

- यदि हम Dow ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, वितरक या एजेंट के साथ Dow के व्यवसाय को प्रभावित करने की स्थिति में हैं, तो किसी रिश्तेदार या करीबी दोस्त का Dow ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, वितरक या एजेंट में वित्तीय हित है या उसके लिए काम करता है।
- परिवार के किसी तत्काल सदस्य को Dow के प्रतिस्पर्धी द्वारा नियुक्त किया जाता है।
- आपको ऐसी स्थिति में रखा जाता है जहाँ आप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी रिश्तेदार या रोमांटिक साथी को काम पर रखते हैं, पर्यवेक्षण करते हैं या अन्यथा अधिकार रखते हैं।



## उपहार और मनोरंजन

उपहार और मनोरंजन का उपयोग अक्सर व्यावसायिक संबंधों को मजबूत करने के लिए किया जाता है, परन्तु यदि ऐसा करना निष्पक्ष निर्णय लेने को प्रभावित कर सकता है, या प्रभावित कर सकता है, तो हमें उन्हें स्वीकार या पेश नहीं करना चाहिए।

कंपनी के बाहर ग्राहकों या अन्य लोगों को उपहार या मनोरंजन की पेशकश करने से पहले, जहाँ तक संभव हो, उपहार और मनोरंजन स्वीकार करने के बारे में इच्छित प्राप्तकर्ता के नियमों की समझ रखना एक अच्छा विचार है।

हम ऐसे उपहारों या मनोरंजन की पेशकश या स्वीकार नहीं करते हैं, जो कंपनी को शर्मिंदा कर सकते हैं, रिश्वत या किकबैक के रूप में समझा जा सकता है, या किसी भी व्यावसायिक सौदे में तरजीही व्यवहार के बदले में हैं।

### उपहारों के लिए विशिष्ट मार्गदर्शन:

- हम नकद या नकद समकक्ष उपहारों की पेशकश या स्वीकार नहीं करते हैं (जैसे, गिफ्ट कार्ड)।
- हम ऐसे उपहारों की पेशकश या स्वीकार नहीं करते हैं, जो स्थानीय मानकों द्वारा मामूली मूल्य से अधिक हैं या जो स्थानीय रीति-रिवाज के साथ असंगत हैं।
- हम कंपनी और ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, वितरक या एजेंट के बीच एक समझौते के हिस्से के रूप में कर्मचारियों के एक बड़े समूह को दिए गए उपहार या छूट स्वीकार कर सकते हैं।

### मनोरंजन के लिए विशिष्ट मार्गदर्शन:

- हम मनोरंजन की पेशकश या स्वीकार नहीं करते हैं, जब तक कि यह प्रथागत व्यावसायिक अभ्यास के अनुरूप न हो। उदाहरण के लिए, किसी ग्राहक या आपूर्तिकर्ता के साथ स्थानीय थिएटर या खेल आयोजन में कभी-कभी व्यावसायिक भोजन या उपस्थिति आम तौर पर स्वीकार्य होती है।
- हम ऐसे मनोरंजन की पेशकश या स्वीकार नहीं करते हैं जो यौन उन्मुख है या अन्यथा अवैध, अभद्र या लोगों के सम्मान के कंपनी मूल्य के साथ असंगत है।

### सरकारी अधिकारी

विशिष्ट कानून सरकारी अधिकारियों के साथ संवाद पर लागू होते हैं, जिसमें सरकारी स्वामित्व वाली या सरकारी-नियंत्रित कंपनियों के कर्मचारी शामिल हैं। सरकारी अधिकारियों को दिए जाने वाले उपहारों और मनोरंजन पर विशिष्ट मार्गदर्शन के लिए उपहार और मनोरंजन नीति के सरकारी अधिकारियों के अनुभाग का संदर्भ लें।



**यदि कोई संदेह है, तो मार्गदर्शन प्राप्त करें!**

**प्र.** मुझे विक्रेता-प्रायोजित गोल्फ कार्यक्रम में भाग लेने का निमंत्रण मिला। क्या मैं भाग ले सकता/ती हूँ?

**उ.** गोल्फ कार्यक्रम के मूल्य, विक्रेता के साथ Dow के व्यावसायिक संबंधों की स्थिति और विक्रेता के साथ आपके विशिष्ट कार्य संबंध पर निर्भर करता है। यदि Dow वर्तमान में विक्रेता के साथ सौदेबाजी कर रहा है या यदि निमंत्रण अत्यधिक मूल्य का है, तो निमंत्रण को आम तौर पर अस्वीकार कर दिया जाना चाहिए। इसी तरह, यदि Dow में आपकी भूमिका आपको विक्रेता के काम का मूल्यांकन करना आवश्यक करता है, तो आपकी उपस्थिति हितों के टकराव का आभास दे सकती है। हालांकि, यदि यह उचित मूल्य का है और आपका निर्णय लेना कार्यक्रम से प्रभावित नहीं होगा, तो इसे स्वीकार करने की अनुमति है। ऐसे किसी भी निमंत्रण को स्वीकार करने से पहले, आपको हमेशा अपने पर्यवेक्षक को सूचित करना चाहिए और उनसे अनुमोदन प्राप्त करना चाहिए।



## व्यापार और वित्तीय रिकॉर्ड

व्यापार और वित्तीय रिकॉर्ड Dow की सफलता के लिए आवश्यक हैं। इन रिकॉर्डों की सत्यनिष्ठा और सटीकता आंतरिक निर्णय लेने में मदद करती है और शेयरधारकों, निवेशकों, लेनदारों, सरकारी एजेंसियों और अन्य हितधारकों को हमारी रिपोर्टिंग का आधार है। हमें अवश्य:

- कानून, हमारी आंतरिक नियंत्रण नीतियों और आम तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार कंपनी के सभी रिकॉर्ड और रिपोर्ट रखें और प्रस्तुत करें। इन रिकॉर्डों में लेखांकन रिकॉर्ड के साथ-साथ किसी भी अन्य इलेक्ट्रॉनिक या लिखित रिकॉर्ड, जैसे व्यय रिपोर्ट, समय पत्रक, चिकित्सा दावा फॉर्म, कर्मियों के रिकॉर्ड और समीक्षाएँ, और कंपनी द्वारा उत्पन्न विश्लेषणात्मक, इंजीनियरिंग और तकनीकी रिपोर्ट की विस्तृत विविधता शामिल हैं।
- मजबूत और प्रभावी आंतरिक नियंत्रणों की एक प्रणाली स्थापित करें और बनाए रखें।
- सुनिश्चित करें कि कंपनी के सभी रिकॉर्ड अंतर्निहित लेनदेन को सटीक और निष्पक्ष रूप से दर्शाते हैं।
- किसी भी दस्तावेज़ को कभी भी गलत न बनाएँ।
- सभी वित्तीय लेनदेन को उचित खाते, विभाग और लेखा अवधि में रिकॉर्ड करें।
- सुनिश्चित करें कि सभी कार्य और प्रतिबद्धताएँ Dow की **प्राधिकरण नीति** और प्राधिकरण के प्रत्यायोजन के अनुसार हैं।
- सत्यापित करें कि सरकारी अधिकारियों को रिपोर्ट सहित सभी सार्वजनिक संचार पूर्ण, निष्पक्ष, सटीक, समय पर और समझने योग्य हैं।
- वित्त प्रबंधन के साथ या किसी अन्य उपयुक्त चैनल, जैसे Dow EthicsLine के माध्यम से Dow रिकॉर्ड की सटीकता से संबंधित किसी भी संदिग्ध कदाचार को उठाएँ और रिपोर्ट करें।

## कंपनी के संसाधनों और जानकारी का उपयोग और सुरक्षा

हम सभी का दायित्व है कि हम Dow संसाधनों की रक्षा करें और उनका ठीक से उपयोग करें। हमारे संसाधन व्यावसायिक उपयोग के लिए हैं। कुछ स्थितियों में, कंप्यूटर, टेलीफोन, मोबाइल संचार उपकरण, इंटरनेट एक्सेस और ईमेल का व्यक्तिगत उपयोग सीमित आधार पर स्वीकार्य हो सकता है जब तक कि हम **कंपनी की नीतियों** का पालन करते हैं और अतिरिक्त लागत उत्पन्न नहीं करते हैं। हमसे अपेक्षा की जाती है कि:

- हमारी कंपनी के संसाधनों का कानूनी तरीके और ज़िम्मेदारी से उपयोग करें।
- Dow संसाधनों को चोरी, अपशिष्ट, और अनधिकृत पहुँच और उपयोग से सुरक्षित रखें।
- बाहरी व्यवसाय या अनधिकृत गतिविधि का समर्थन करने के लिए कंपनी के धन या अन्य संसाधनों का उपयोग न करें।

कंपनी के संसाधनों के उदाहरणों में शामिल हैं: कंपनी की मालिकाना जानकारी; कंपनी के फंड, क्रेडिट कार्ड और अन्य खाते; कंप्यूटर, इलेक्ट्रॉनिक नेटवर्क और अन्य कार्यालय उपकरण; टेलीफोन और मोबाइल संचार उपकरण; इंटरनेट एक्सेस और ईमेल; आपूर्ति; खेल और मनोरंजन कार्यक्रमों के टिकट।

## बौद्धिक संपदा

हमारी निरंतर सफलता और भविष्य का विकास अभिनव उत्पादों और समाधानों पर निर्भर करता है। अपने व्यवसायों के लिए एक स्थायी प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त करने के लिए, हमें चोरी, दुरुपयोग और हानि से अपनी बौद्धिक संपदा की रक्षा करनी चाहिए।

कानूनी विभाग के समर्थन से, यह महत्वपूर्ण है कि हम Dow आविष्कारों, मालिकाना जानकारी, ट्रेडमार्क, व्यापार रहस्य और कॉपीराइट सामग्री के लिए बौद्धिक संपदा की रक्षा के लिए उचित कदम उठाएँ। इन चरणों में शामिल हैं, परन्तु इन तक ही सीमित नहीं हैं:

- Dow Diamond सहित Dow ब्रांड और ट्रेडमार्क के उपयोग के लिए कंपनी के दिशानिर्देशों का पालन करना।
- कानूनी विभाग को किसी भी ऐसी Dow बौद्धिक संपदा के बारे में किसी भी चिंता को रिपोर्ट करना, जिसका उल्लंघन, दुरुपयोग या गलत इस्तेमाल किया गया है।
- Dow व्यवसायों के लिए Dow आविष्कारों की कार्यनीति पर समय पर पेटेंट आवेदन दाखिल करना।
- गैर-कानूनी उपयोग या उल्लंघन से बचकर अन्य पक्षों की बौद्धिक संपदा का सम्मान करना, जिसमें उनके व्यापार रहस्य, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटेंट अधिकार और मालिकाना जानकारी शामिल हैं।
- Dow की मालिकाना जानकारी की रक्षा करना, और बिना प्राधिकरण के Dow के बाहर के व्यक्तियों को इसका खुलासा नहीं करना।

## सूचना प्रौद्योगिकी

हम कंप्यूटर सिस्टम और दूरसंचार नेटवर्क पर बहुत अधिक निर्भर करते हैं। हमें उन प्रणालियों को दुरुपयोग और अनधिकृत पहुँच से बचाना चाहिए। हम:

- **Dow सूचना सुरक्षा नीतियों** और सुरक्षा और डेटा सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करेंगे।
- कंप्यूटर या नेटवर्क एक्सेस के लिए पासवर्ड का उपयोग और सुरक्षा करेंगे और पासवर्ड या उपयोगकर्ता आईडी साझा करने से बचेंगे।
- संवेदनशील, स्वामित्व वाली या अत्यधिक गोपनीय जानकारी को कंपनी द्वारा प्रदान किए गए सुरक्षित सर्वरों पर संरक्षित फ़ाइलों में संग्रहित करेंगे।
- इसके सूचना वर्गीकरण के आधार पर मुद्रित सामग्री सहित, जानकारी को संग्रहित और सुरक्षित करेंगे।
- हर समय सभी इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों की सुरक्षा करेंगे।
- सूचना सुरक्षा नियंत्रणों की रक्षा करेंगे।
- कंपनी के उपकरणों या प्रणालियों को पोर्नोग्राफी, जुआ, और अवैध या अन्य आक्रामक या अनुचित उद्देश्यों से सुरक्षित रखेंगे।

## मालिकाना और व्यक्तिगत जानकारी और रिकॉर्ड प्रबंधन

हम सभी Dow जानकारी की अखंडता बनाए रखने और उचित रूप से इसका उपयोग करने के लिए जिम्मेदार हैं। Dow जानकारी का अनधिकृत प्रकटीकरण कंपनी, अन्य कर्मचारियों या ग्राहकों की निजता को नुकसान पहुँचा सकता है, या दूसरों को अनुचित लाभ दे सकता है। इसका मतलब है कि हम:

- दस्तावेज़ों को **Dow की सूचना प्रबंधन नीति** के अनुसार वर्गीकृत करते हैं।
- **Dow रिकॉर्ड प्रबंधन नीति** और अनुसूचियों के अनुरूप कंपनी के रिकॉर्डों को बनाए रखते हैं और परित्याग करते हैं।
- आंतरिक जाँच, मुकदमेबाजी और सरकारी पूछताछ के संबंध में जारी सभी विशेष रिकॉर्डकीपिंग आवश्यकताओं का पालन करते हैं।
- किसी भी Dow जानकारी के नुकसान की समयबद्ध तरीके से रिपोर्ट करते हैं।
- दूसरों की जानकारी की सुरक्षा के लिए सभी संविदात्मक दायित्वों का पालन करें, और दूसरों की मालिकाना या व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा नहीं करते हैं।

- संवेदनशील, मालिकाना या अत्यधिक गोपनीय जानकारी तक पहुँच को उन लोगों तक सीमित करते हैं, जो ऐसी जानकारी के उचित संचालन में प्रशिक्षित हैं।
- Dow जानकारी पर चर्चा न करें, जहाँ बातचीत को सुना या उससे छेड़खानी की जा सकती है।
- किसी भी लागू आंतरिक या बाहरी निजता कथन या नीति का पालन करते हैं।

यदि कंपनी के बाहर मालिकाना जानकारी साझा करना आवश्यक है, तो हमें यह सुनिश्चित करने के लिए पहले Dow अटॉर्नी से परामर्श करना चाहिए कि पर्याप्त सुरक्षा, जैसे कि गोपनीयता समझौता, मौजूद है।

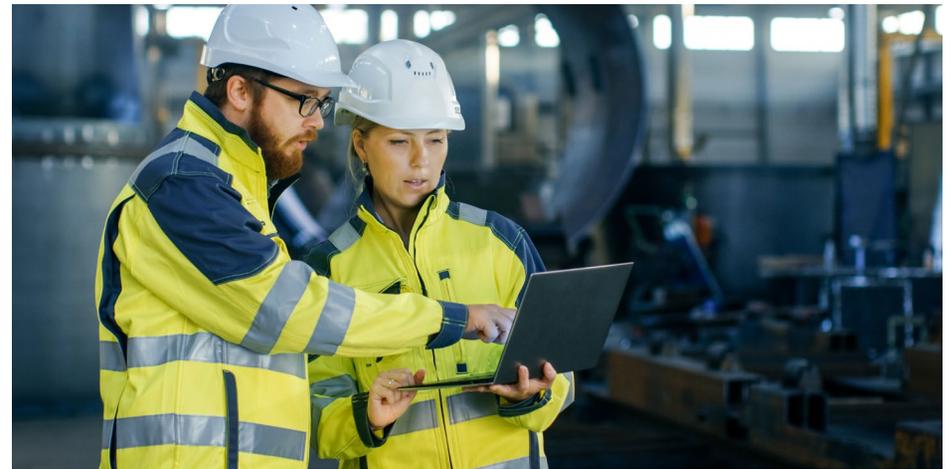
Dow जानकारी के उदाहरणों में शामिल हैं: अनुसंधान और विकास (R&D) जानकारी, व्यापार रहस्य, कार्मिक रिकॉर्ड, व्यावसायिक योजनाएँ और प्रस्ताव, क्षमता और उत्पादन जानकारी, विपणन या बिक्री पूर्वानुमान और रणनीतियाँ, ग्राहक और ग्राहक सूचियाँ और व्यक्तिगत जानकारी, मूल्य निर्धारण सूचियाँ या रणनीतियाँ और आपूर्तिकर्ता डेटा।

हमें उन बाहरी प्रस्तुतियों के लिए उपयुक्त अनुमोदन प्राप्त करना होगा, जिनमें Dow जानकारी शामिल है। Dow को छोड़ने के बाद भी, कंपनी की मालिकाना जानकारी की रक्षा करना हमारा निरंतर दायित्व है।

## Dow एक सेवा प्रदाता के रूप में

जब Dow एक सेवा प्रदाता के रूप में कार्य कर रहा है, तो Dow का दायित्व है कि वह अपने ग्राहकों की गोपनीय जानकारी की रक्षा करे। यह "ग्राहक गोपनीय जानकारी" केवल अधिकृत Dow प्रतिनिधियों के साथ साझा की जानी चाहिए, जैसा कि नियंत्रण समझौतों में निर्दिष्ट है।

किसी भी ग्राहक की गोपनीय जानकारी का खुलासा करने से पहले हमें हमेशा मार्गदर्शन लेना चाहिए।





### यदि कोई संदेह है, तो मार्गदर्शन प्राप्त करें!

**प्र.** मुझे एक सर्वेक्षण में भाग लेने के लिए कहा गया है, जिसमें Dow में मेरे और मेरी भूमिका के बारे में प्रश्न शामिल हैं। क्या मेरे लिए भाग लेना ठीक है?

**३.** यदि सर्वेक्षण Dow की ओर से किया जाता है, तो सर्वेक्षण को इसके उद्देश्य के बारे में स्पष्ट होना चाहिए, जहाँ सर्वेक्षण के परिणामों को संसाधित किया जाता है, डेटा कैसे सुरक्षित किया जाता है और क्या डेटा को गैर-पहचान योग्य समग्र प्रतिक्रियाओं के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। यदि सर्वेक्षण के दायरे या प्रकृति के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो अपने लीडर या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करें। सामान्य तौर पर, सर्वेक्षण में भागीदारी स्वैच्छिक होती है। बाहरी सर्वेक्षणों के बारे में सावधान रहें, क्योंकि वे आपको Dow जानकारी का खुलासा करने के लिए कह सकते हैं।

### डेटा निजता

लोगों के लिए Dow के सम्मान के मूल्य के अनुरूप, हम व्यक्तियों की निजता का सम्मान करते हैं और उनके व्यक्तिगत डेटा की रक्षा करते हैं।

- हम व्यक्तिगत डेटा को ज़िम्मेदारी से और **Dow डेटा संरक्षण/निजता नीति**, किसी भी संविदात्मक दायित्वों और स्थानीय कानूनों के अनुसार संभालते हैं।
- हम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं।
- हम उन उद्देश्यों के बारे में खुले और पारदर्शी हैं जिनके लिए हम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं।
- हम व्यक्तिगत डेटा को अनधिकृत प्रकटीकरण से बचाते हैं।
- हम संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा के प्रकटीकरण को उन लोगों तक सीमित करते हैं, जो गोपनीयता के पेशेवर दायित्वों के तहत हैं और जिन्हें इस तरह की जानकारी के उचित संचालन में प्रशिक्षित किया जाता है।

"व्यक्तिगत डेटा" के उदाहरणों में शामिल हैं: पता, आयु, रोजगार, और शैक्षिक और प्रशिक्षण जानकारी। "संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा" के कुछ उदाहरणों में शामिल हैं: चिकित्सा जानकारी, वित्तीय खाता संख्या, सामाजिक सुरक्षा संख्या, जाति, धर्म, यौन अभिविन्यास, आपराधिक सजा और राजनीतिक संबद्धता।

### अंदरूनी जानकारी और ट्रेडिंग

हम में से कई का Dow या Dow के साथ व्यापार करने वाली कंपनियों के बारे में ऐसी जानकारी से सामना होता है, जो जनता के लिए ज्ञात नहीं हो सकती है। यह गैर-सार्वजनिक जानकारी, अन्य बातों के अलावा, व्यवसाय या विनिर्माण योजनाओं, नए उत्पादों या प्रक्रियाओं, विलय या अधिग्रहण, गंभीर व्यावसायिक जोखिम, बिक्री, वार्ता या अन्य वित्तीय जानकारी से संबंधित हो सकती है।

- हम Dow में अपने काम के माध्यम से प्राप्त की गई महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी का उपयोग करते हुए Dow प्रतिभूतियों या किसी अन्य कंपनी की प्रतिभूतियों में ट्रेड नहीं करते हैं। न ही हम इस तरह की जानकारी दूसरों को प्रकट करते हैं, जो उस जानकारी के आधार पर ट्रेड कर सकते हैं। **भेदिया कारोबार अवैध है।**
- महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी ऐसी कोई भी जानकारी है, जिसका सार्वजनिक रूप से खुलासा नहीं किया गया है जो किसी कंपनी की प्रतिभूतियों को खरीदने, बेचने या रखने के उचित निवेशक के निर्णय को प्रभावित कर सकती है।

भेदिया कारोबार के नियम जटिल हैं। जब संदेह हो, तो **कॉर्पोरेट सचिव** या **Dow अटॉर्नी** के कार्यालय से परामर्श करें।



### रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार

हम दुनिया भर में अपने संबंधों में उच्चतम नैतिक और कानूनी मानकों को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसमें सरकारों, सरकारी अधिकारियों और अन्य व्यवसायों के साथ हमारे संबंध शामिल हैं। हम किसी भी रूप में रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार में भाग नहीं लेते या सहन नहीं करते हैं, और Dow के सभी कर्मचारियों को रिश्वतखोरी-रोधी और भ्रष्टाचार-रोधी नीति का पालन करना चाहिए।

- सरकारी अधिकारियों के साथ संवाद जटिल कानूनी नियमों के अधीन है। कानून रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार के लिए गंभीर दंड स्थापित करता है, जिसमें बड़े जुर्माने और कारावास शामिल हैं। यहाँ तक कि सरकारी अधिकारी को दिया गया एक साधारण उपहार भी भ्रष्टाचार के संदेह को बढ़ा सकता है।
- अन्य व्यवसायों और निजी पक्षों के साथ लेनदेन में रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार से बचने के लिए समान रूप से सतर्क प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है।

### सरकारी अधिकारी कौन हैं?

- निम्न-स्तरीय प्रशासनिक अधिकारियों सहित दुनिया में कहीं भी किसी भी सरकारी या सरकारी-नियंत्रित इकाई के कर्मचारी।
- सरकारी स्वामित्व या नियंत्रण वाले वाणिज्यिक उद्यमों के अधिकारी और कर्मचारी।

- राष्ट्रीय, संघीय, क्षेत्रीय, स्थानीय या अन्य सरकारी विभागों, एजेंसियों और अन्य संस्थाओं के अधिकारी और कर्मचारी।
- कांग्रेस, संसद या अन्य विधायी निकायों के सदस्य।
- राजनीतिक कार्यालय, राजनीतिक दलों और राजनीतिक दल के अधिकारियों के लिए उम्मीदवार।
- संयुक्त राष्ट्र या आर्थिक सहयोग और विकास संगठन जैसे सार्वजनिक (अर्ध-सरकारी) अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के अधिकारी, कर्मचारी और प्रतिनिधि।
- पूर्वगामी में से कोई भी जो अब सरकारी पद पर नहीं है, परन्तु सरकारी पद छोड़े हुए एक वर्ष से भी कम समय बीता है।
- पूर्वगामी में से किसी के लिए या उसकी ओर से आधिकारिक क्षमता में कार्य करने वाला परिवार का कोई सदस्य या निजी व्यक्ति।

जब संदेह हो, तो हमें Dow के वकील या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करना चाहिए।

## भ्रष्टाचार-रोधी सम्यक उद्यम

हमें रिश्वतखोरी-रोधी और भ्रष्टाचार-रोधी नीति का पालन करना चाहिए। जोखिम प्रोफाइल के आधार पर तीसरे पक्ष पर उचित परिश्रम करने के लिए हमारे पास स्थापित एक मजबूत वैश्विक जोखिम-आधारित भ्रष्टाचार-रोधी सम्यक उद्यम प्रक्रिया है। ऐसा सम्यक उद्यम अनिवार्य है और व्यावसायिक व्यवस्थाओं को स्थापित करने या नवीनीकृत करने से पहले इसे पूरा किया जाना चाहिए। सम्यक उद्यम प्रक्रिया के परिणामों का उपयोग जोखिम-शमन रणनीतियों को स्थापित करने के लिए किया जाता है, जिसमें व्यावसायिक संबंध की समाप्ति तक शामिल है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया Dow की [रिश्वतखोरी-रोधी और भ्रष्टाचार-रोधी नीति](#) देखें या अधिक जानकारी के लिए नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करें।

## कोई रिश्वत नहीं

रिश्वत किसी निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करने के लिए किसी को कोई मूल्यवान वस्तु देना या पेशकश करना है। हम किसी सरकारी अधिकारी या किसी अन्य व्यक्ति को व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए कोई मूल्यवान वस्तु की पेशकश, वादा या प्रदान नहीं करते हैं, न ही हम दूसरों से रिश्वत स्वीकार कर सकते हैं। हम रिश्वत के भुगतानों को सुविधाजनक बनाने को भी सख्ती से प्रतिबंधित करते हैं।

रिश्वत के उदाहरणों में सरकारी अधिकारी को निम्नलिखित के लिए भुगतान करना शामिल है:

- कंपनी को एक अनुबंध प्रदान करने के लिए।
- लाभप्रद कर या सीमा शुल्क उपचार प्राप्त करने के लिए।
- परमिट या नियामक अनुमोदन प्राप्त करने के लिए।
- कंपनी पर लागू कानूनों या विनियमों को बायपास या तोड़ने के लिए।

रिश्वतखोरी में कीकबैक भी शामिल है - किसी अनुबंध या अन्य व्यावसायिक लेनदेन को देने को प्रभावित करने के लिए व्यक्तिगत भुगतान देना या प्राप्त करना।

हमें ऐसे कामों को करने के लिए, जो Dow खुद कानूनी रूप से नहीं कर सकता है, उसे करने के लिए तीसरे पक्ष का उपयोग कर Dow की नीतियों को दरकिनार करने से प्रतिबंधित किया जाता है, जैसे कि रिश्वत का भुगतान करने के लिए तीसरे पक्ष का उपयोग करना। यदि कोई तृतीय पक्ष Dow की ओर से रिश्वत देने जैसी कोई कार्रवाई करता है, तो कंपनी और व्यक्तिगत कर्मचारियों को उत्तरदायी ठहराया जा सकता है, भले ही Dow ने भुगतान का निर्देश न दिया हो।

## प्रतिस्पर्धा

व्यापार का संचालन करने की हमारी जिम्मेदारी नैतिक रूप से ग्राहकों, शेयरधारकों, आपूर्तिकर्ताओं, प्रतिस्पर्धियों और नियामकों के साथ हमारे संबंधों तक विस्तृत है। इसका अर्थ है उचित कानूनी सीमाओं के भीतर और मूल्य, गुणवत्ता और सेवा के आधार पर प्रतिस्पर्धा करना।



**यदि कोई संदेह है, तो मार्गदर्शन प्राप्त करें!**

**प्र.** मैं वर्षों से एक वितरक के साथ काम कर रहा/ही हूँ, परन्तु हाल ही में उनके प्रतिनिधि ने मुझसे पूछा कि क्या हम छूट को शामिल करने के लिए उनके साथ हमारे अनुबंध में संशोधन कर सकते हैं। प्रतिनिधि ने कहा कि यह वास्तव में उन्हें कुछ परमितों को तेज़ करने में मदद करेगा जो उत्पाद को नए बाजारों में बेचने के लिए आवश्यक हैं, जिनमें वे प्रवेश करने की कोशिश कर रहे हैं। मुझे क्या करना चाहिए?

**उ.** भले ही हमने अतीत में इस व्यावसायिक भागीदार पर सम्यक उद्यम किया हो, यहाँ वितरक का आचरण एक चेतावनी संकेत देता है कि परमितों को तेज़ करने के लिए रिश्वत देने के लिए छूटों का उपयोग किया जा सकता है। आपको Dow के वकील या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करना चाहिए।

## एकाधिकार व्यापार विरोधी और निष्पक्ष व्यापार

हम नैतिक रूप से व्यवसाय जीतते हैं और सभी अविश्वास और व्यापार कानूनों का पालन करते हैं, जो स्वतंत्र और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा की मांग करते हैं।

हमारे पास प्रतिस्पर्धियों या अन्य लोगों के साथ चर्चा या समझौते नहीं हैं जो खुली प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित कर सकते हैं। इसमें प्रतिस्पर्धियों के साथ निम्नलिखित के बारे में बातचीत शामिल है:

- मूल्य या ऋण शर्तें।
- बोलियों या प्रस्तावों की प्रस्तुति।
- बाजारों या ग्राहकों का आवंटन या क्षेत्रों के विभाजन।
- उत्पादन या वितरण पर प्रतिबंध।
- आपूर्तिकर्ताओं या ग्राहकों का बहिष्कार।

हम किसी भी अनुचित, भ्रामक या भ्रामक व्यापार प्रथाओं में संलग्न नहीं हैं।

हम अपने उत्पादों और सेवाओं को एक तथ्यात्मक, ईमानदार और सूचनात्मक तरीके से विज्ञापन, प्रचार और लेबल करते हैं।

हमारे प्रतिस्पर्धियों के बारे में प्रतिस्पर्धी जानकारी एकत्र करना हमें बाजार की मांगों को बेहतर ढंग से समझने और हमारे उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बनाने में सक्षम बनाता है, परन्तु हमें हमेशा कानूनी और नैतिक रूप से प्रतिस्पर्धी डेटा एकत्र करना चाहिए।

प्रतिस्पर्धी खुफिया प्राप्त करने के लिए, हम सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी का उपयोग करेंगे, जिसमें प्रकाशित लेख, बाजार विश्लेषण और खरीदी गई रिपोर्ट शामिल हैं। इसका मतलब है:

- हम किसी प्रतिस्पर्धी की गोपनीय जानकारी की तलाश नहीं करेंगे, या उनकी सहमति के बिना किसी और की गोपनीय जानकारी स्वीकार नहीं करेंगे।
- हम प्रतिस्पर्धी जानकारी प्राप्त करने के लिए कभी भी अवैध या अनैतिक साधनों (जैसे चोरी, रिश्वतखोरी, गलतबयानी या जासूसी) का उपयोग नहीं करेंगे।
- प्रतिस्पर्धी जानकारी एकत्र करते समय हम सभी लागू कानूनों का पालन करेंगे।



**यदि कोई संदेह है, तो मार्गदर्शन प्राप्त करें!**

**प्र.** एक मित्र ने मुझे Dow प्रतिस्पर्धी की मूल्य निर्धारण और विपणन रणनीति के बारे में गैर-सार्वजनिक जानकारी वाला एक ईमेल भेजा। मैंने जानकारी का अनुरोध नहीं किया था। मुझे क्या करना चाहिए?

**उ. जब तक** आप अपने पर्यवेक्षक और Dow के वकील या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से बात न करें, तब तक जानकारी के साथ कुछ भी न करें। यदि आपको कभी भी इस प्रकार की जानकारी प्राप्त होती है या दी जाती है, तो स्रोत की परवाह किए बिना, उस व्यक्ति को बताएँ कि इस तरह की जानकारी का हस्तांतरण Dow नीति और संभवतः कानून का उल्लंघन करता है और इसे तुरंत रोकना चाहिए।

## व्यापार नियंत्रण

हम एक ऐसी दुनिया में अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर व्यापार करते हैं, जो खतरनाक हो सकता है। आतंकवाद, हथियारों के प्रसार, नशीले पदार्थों की तस्करी रोकने और अन्य अपराधों से लड़ने और की विदेश नीति के हितों को आगे ले जाने के लिए, विभिन्न सरकारों ने **व्यापार नियंत्रण स्थापित** किए हैं, जो कुछ व्यावसायिक लेनदेन और राष्ट्रीय सीमाओं के पार कुछ सामानों की आवाजाही को प्रतिबंधित करते हैं। जहाँ भी हम व्यवसाय करते हैं, वहाँ हमारा व्यवसाय सभी लागू निर्यात नियंत्रण प्रतिबंधों, आर्थिक प्रतिबंधों, सीमा शुल्क आवश्यकताओं और अन्य व्यापार नियंत्रणों के अनुपालन में किया जाना चाहिए, जिसमें अमेरिकी कंपनियों की सहायक कंपनियों पर लागू होने वाले अमेरिकी नियमों के अनुपालन में कार्य करना शामिल है। यह हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम इस बात से अवगत रहें कि व्यापार नियंत्रण नौकरी की ज़िम्मेदारियों को कैसे प्रभावित करते हैं।

व्यापार नियंत्रण कानून:

- कुछ वस्तुओं, सेवाओं, सॉफ्टवेयर और प्रौद्योगिकी के निर्यात को प्रतिबंधित कर सकता है।
- कुछ निर्यातों के लिए सरकारी लाइसेंस आवश्यक कर सकता है।
- कंपनियों या व्यक्तियों को विशेष देशों, संस्थाओं या व्यक्तियों (आयात, निर्यात और निवेश सहित) के साथ प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से सौदा करने की अनुमति नहीं दे सकता है।
- कुछ देशों की यात्रा प्रतिबंधित कर सकता, जिसमें कुछ प्रकार की जानकारी (जैसे कंप्यूटर द्वारा) का परिवहन शामिल है।
- नियंत्रित निर्यात जानकारी को किसी अन्य देश में या संयुक्त राज्य अमेरिका के किसी गैर-अमेरिकी व्यक्ति को स्थानांतरित करने पर प्रतिबंध लगा सकता है।
- यह सुनिश्चित करने के लिए उचित देखभाल के अभ्यास आवश्यक कर सकता है कि हमारे आयात लागू आयात आवश्यकताओं का पालन करते हैं, जिनमें मूल देश से संबंधित और उचित मूल्यांकन शामिल हैं।
- अमेरिकी कंपनियों, उनकी सहायक कंपनियों सहित, को अमेरिकी सरकार द्वारा न लगाए गए अंतर्राष्ट्रीय बहिष्कारों के साथ सहयोग करने से प्रतिबंधित कर सकता है। हमें Dow की **बहिष्कार-रोधी प्रक्रियाओं** से परिचित होना चाहिए।

इस क्षेत्र के कानून जटिल हैं और लगातार परिवर्तन के अधीन हैं। व्यापार नियंत्रण कानूनों का उल्लंघन करने के लिए दंड गंभीर हो सकते हैं। हमें किसी भी ऐसे लेनदेन में शामिल होने से पहले अंतर्राष्ट्रीय व्यापार संगठन (ITO), हमारे **क्षेत्रीय ITO पेशेवर** या Dow वकील से परामर्श करना चाहिए जिसमें प्रतिबंधित देश या निषिद्ध पक्ष, निर्यात नियंत्रण के अधीन आइटम, या बहिष्कार गतिविधियों या अनुरोध शामिल हो सकते हैं।

## एक ग्राहक/सेवा प्राप्तकर्ता के रूप में Dow

हमें अपने आपूर्तिकर्ताओं से आपूर्तिकर्ताओं के लिए Dow की व्यावसायिक आचार संहिता में निर्धारित दिशानिर्देशों को लागू करने और उनका पालन करना आवश्यक करते हैं। आपूर्तिकर्ताओं के लिए Dow की व्यावसायिक आचार संहिता में निर्दिष्ट अनिवार्य आवश्यकताओं का पालन करना Dow के साथ किसी भी सहयोग के लिए एक गैर-परक्राम्य शर्त है।

## नागरिकता

Dow में हम इस मान्यता के साथ अपना व्यवसाय संचालित करते हैं कि हम सभी सीमित संसाधनों वाले ग्रह पर एक साथ रहते हैं। हमारे पास मौजूद अधिकांश संसाधनों का उपयोग करना और कुशल और नवीकरणीय समाधानों पर प्रगति में तेज़ी लाना न केवल एक रणनीतिक अनिवार्यता है, बल्कि वे हमारे मूल्यों में शामिल हैं। इसलिए हम जो कुछ भी करते हैं और हम इसे कैसे करते हैं, यह मायने रखता है।

## स्थिरता के लिए मानक निर्धारित करना

हम सभी एक जटिल प्रणाली का हिस्सा हैं जिसके लिए संतुलन, नवाचार और हमारे ग्रह की रक्षा पर एक समझौता न करने वाले ध्यान की आवश्यकता होती है। **एक दूसरे के प्रति और पर्यावरण प्रबंधन के प्रति हमारी प्रतिबद्धता के लिए हमें निम्नलिखित की आवश्यकता है:**

- हमारे व्यवसाय के क्षेत्र पर लागू पर्यावरणीय कानूनों और Dow नीतियों का अनुपालन करें।
- सुनिश्चित करें कि हमारे उत्पाद, संचालन और व्यवहार हर समय Dow पर्यावरण मानकों और अनुमोदित अनुपालन योजनाओं का पालन करते हैं।

कानून जटिल हैं, लगातार परिवर्तन के अधीन हैं और देश से देश में भिन्न होते हैं। यदि हमारे कोई प्रश्न या चिंताएँ हैं, तो हमें यह स्पष्ट करने के लिए Dow अटॉर्नी या EH&S विषय विशेषज्ञ से सलाह लेनी चाहिए कि ये कानून हमारे काम पर कैसे लागू होते हैं।



## कॉर्पोरेट नागरिकता

हम सामुदायिक भागीदारी, धर्मार्थ दान और स्वयंसेवा के माध्यम से सकारात्मक परिवर्तन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमारे विज्ञान, विशेषज्ञता, स्वयंसेवीवाद और दान के माध्यम से, हम दुनिया की कुछ सबसे चुनौतीपूर्ण समस्याओं को हल करने में मदद करने के लिए साहसिक कदम उठा रहे हैं। अपने पड़ोसियों और भागीदारों के साथ संबंधों के माध्यम से, हम उन स्थानों पर बेहतर, मजबूत, अधिक टिकाऊ समुदायों का निर्माण कर रहे हैं जहाँ हम व्यवसाय करते हैं। हमारे संधारणीयता लक्ष्य और कॉर्पोरेट नागरिकता पहल सभी के लिए गर्व का स्रोत हैं।

- हम उन समुदायों का प्रतिनिधित्व करने वाले संगठनों के साथ सक्रिय बातचीत में संलग्न हैं, जहाँ हम व्यवसाय करते हैं।
- हम उन पहलों का समर्थन करते हैं, जो समुदाय के लक्ष्यों और आवश्यकताओं को संबोधित करते हैं और उन समुदायों का समर्थन करने के लिए हमारी क्षमताओं का लाभ उठाने की कोशिश करते हैं।

## धर्मार्थ गतिविधियाँ और स्वयंसेवा

कॉर्पोरेट योगदान समिति और Dow Chemical Company के माध्यम से हम दुनिया भर में विभिन्न धर्मार्थ प्रयासों में भाग लेते हैं। भागीदारी वित्तीय योगदान से लेकर कर्मचारी स्वयंसेवकों सहित Dow उत्पादों, सेवाओं और अन्य संसाधनों के दान तक है।

हम:

- हमारे व्यक्तिगत सामुदायिक स्वयंसेवी गतिविधियों को हमारे अपने समय और संसाधनों के साथ समर्थन देंगे, न कि Dow के प्रतिनिधियों के रूप में।
- Dow के नाम पर किसी भी दान के लिए प्राधिकरण प्राप्त करेंगे और कंपनी के धर्मार्थ योगदान दिशानिर्देशों का पालन करेंगे।

हम नहीं करेंगे:

- किसी भी सार्वजनिक प्रक्रिया या मंच में Dow का प्रतिनिधित्व नहीं करेंगे, जब तक कि प्रबंधन द्वारा ऐसा करने के लिए विशेष रूप से अनुरोध न किया जाए।
- व्यक्तिगत खर्चों या दानों के लिए धर्मार्थ गतिविधियों के लिए Dow से प्रतिपूर्ति प्राप्त नहीं करेंगे।



**यदि कोई संदेह है, तो मार्गदर्शन प्राप्त करें!**

**प्र.** मेरे कार्य के प्रमुख ने पूरे विभाग को ईमेल किया और हमसे एक स्थानीय दान में योगदान करने के लिए कहा जिसका वह समर्थन करते हैं। मैंने पहले से ही उन दानों में योगदान दिया है जिनका मैं समर्थन करता/ती हूँ, परन्तु मैं यहाँ योगदान करने के लिए बाध्य महसूस कर रहा/ही हूँ।

**उ.** व्यक्तिगत योगदान एक व्यक्तिगत निर्णय है। कर्मचारियों को कभी भी धर्मार्थ योगदान करने के लिए मजबूर नहीं होना चाहिए। प्रबंधकों को विशेष रूप से संवेदनशील होना चाहिए कि कंपनी में उनकी स्थिति दूसरों को योगदान करने के लिए दबाव महसूस कर सकती है और इस धारणा को बनाने से बचना चाहिए।



### राजनीतिक गतिविधियों और योगदान

हम स्थानीय, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय राजनीतिक प्रक्रियाओं में भागीदारी को प्रोत्साहित करते हैं।

- सार्वजनिक मंच (जैसे अखबार को पत्र) पर व्यक्तिगत विचार व्यक्त करते समय, कर्मचारियों को कंपनी के लेटरहेड या कंपनी ईमेल का उपयोग करने या किसी भी व्यावसायिक पते या नौकरी के शीर्षक का संदर्भ देने के लिए अधिकृत नहीं किया जाता है।
- हम हमेशा राजनीतिक योगदान सहित राजनीतिक मामलों में Dow की भागीदारी को विनियमित करने वाले सभी प्रासंगिक कानूनों का पालन करते हैं।

### जनता के साथ संचार

हम सटीक और सुसंगत तरीके से जनता के साथ संवाद करने का प्रयास करते हैं। यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम कानून का पालन करते हैं और अपने हितों की रक्षा करते हैं, केवल उन लोगों को जिन्हें ऐसा करने के लिए विशेष रूप से नामित किया गया है, उन्हें जनता या मीडिया के लिए कंपनी का प्रतिनिधित्व करना चाहिए।

यदि हमें कंपनी के मामले के बारे में किसी बाहरी संपर्क से पूछताछ प्राप्त होती है, तो उस पूछताछ को हमें अपने स्थानीय सार्वजनिक मामलों के प्रतिनिधि को भेजना चाहिए।

## सोशल मीडिया

सोशल नेटवर्क और सोशल मीडिया के अन्य रूप व्यवसाय की मुख्यधारा का हिस्सा बन रहे हैं। सामान्य तौर पर, नए संचार उपकरणों पर लागू होने वाले नियम पारंपरिक संचार नियमों के अनुरूप होते हैं।

करें:

- अधिकृत व्यावसायिक संचार और व्यक्तिगत संचार के बीच स्पष्ट अंतर। यदि हम सार्वजनिक मूद्रों पर व्यक्तिगत राय देते हैं, तो हमें यह धारणा नहीं बनानी चाहिए कि हम Dow का प्रतिनिधित्व कर रहे हैं या Dow के विचारों को व्यक्त कर रहे हैं।
- ट्रेडमार्क, कॉपीराइट, उचित उपयोग, व्यापार रहस्य और वित्तीय प्रकटीकरण कानूनों और कंपनी के दिशानिर्देशों और नीतियों का सम्मान करें।
- सभी अधिकृत व्यावसायिक संचारों में Dow के मूल्यों का पालन करें।

न करें:

- Dow की ओर से न बोलें, जब तक कि हम एक नामित प्रवक्ता न हों और ऐसा करने की अनुमति न हो।
- Dow, उसके कर्मचारियों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और/या अन्य व्यावसायिक भागीदारों से संबंधित किसी भी गोपनीय जानकारी का खुलासा न करें।
- Dow के ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं या व्यावसायिक भागीदारों से उनकी स्वीकृति के बिना संपर्क न करें।
- पूर्व अनुमोदन के बिना Dow के उत्पादों या सेवाओं का समर्थन न करें।
- दूसरों के बारे में व्यक्तिगत डेटा, विशेष रूप से हमारे Dow संबंधों के हिस्से के रूप में प्राप्त व्यक्तिगत डेटा का खुलासा न करें।

## संहिता का प्रशासन

हम एक ऐसा माहौल बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जहाँ कानून और इस संहिता के अनुपालन की अपेक्षा की जाती है। यह अपेक्षा प्रत्येक कर्मचारी से शुरू होती है और हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, व्यापार भागीदारों, शेयरधारकों और नियामकों तक विस्तृत है।

आचारनीति और अनुपालन कार्यालय, निदेशक मंडल की सामान्य परामर्शदाता और लेखापरीक्षा और शासन समितियों की निगरानी के साथ संहिता प्रशासन के लिए जिम्मेदार है।

### जाँच और प्रतिक्रिया

संहिता का उल्लंघन अस्वीकार्य है, और जो कोई भी संहिता का उल्लंघन करता है, वह लागू कानूनों के अनुरूप अनुशासनात्मक उपायों के अधीन है, जिसमें रोजगार की समाप्ति तक शामिल है।

कंपनी सभी ज्ञात संभावित कानूनी या संहिता उल्लंघनों की गंभीरता से और पूरी तरह से जाँच करती है। नैतिकता और अनुपालन कार्यालय द्वारा निर्दिष्ट प्रासंगिक विषय वस्तु विशेषज्ञ जाँच करते हैं। जाँच इस तरह से की जाती है, जो सम्मानजनक, गोपनीय और निष्पक्ष हो। यदि जाँच किसी आरोप की पुष्टि करती है, तो एक उपयुक्त प्रबंधन टीम निष्कर्षों की समीक्षा करेगी और अंतिम परिणाम निर्धारित करेगी।

कंपनी सद्भाव में चिंता व्यक्त करने वाले किसी भी व्यक्ति की रक्षा करेगी। जानबूझकर झूठा आरोप लगाना, अन्वेषक से झूठ बोलना, किसी जाँच में हस्तक्षेप करना या सहयोग करने से इनकार करना संहिता का उल्लंघन है। हर कोई जो Dow के कार्यबल का हिस्सा है, उनसे किसी भी जाँच में सच्चा और पूरी तरह से सहयोग करने की उम्मीद की जाती है।

### स्वीकृति

हमें समय-समय पर स्वीकार करना होगा कि हमने संहिता को पढ़ लिया है और इसका पालन करने के लिए सहमत हैं। संहिता को पढ़ने या स्वीकार करने में विफलता हमें संहिता के अनुपालन से छूट नहीं देती है।

## छूट

निदेशक मंडल या इसकी नामित समिति को संहिता के प्रावधान की किसी भी छूट को मंजूरी देनी चाहिए, और कंपनी कंपनी की वेबसाइट पर लागू कानून, नियम या विनियमन के तहत प्रकटीकरण की आवश्यकता वाले संहिता के किसी भी छूट या संशोधन का सार्वजनिक रूप से खुलासा करेगी।

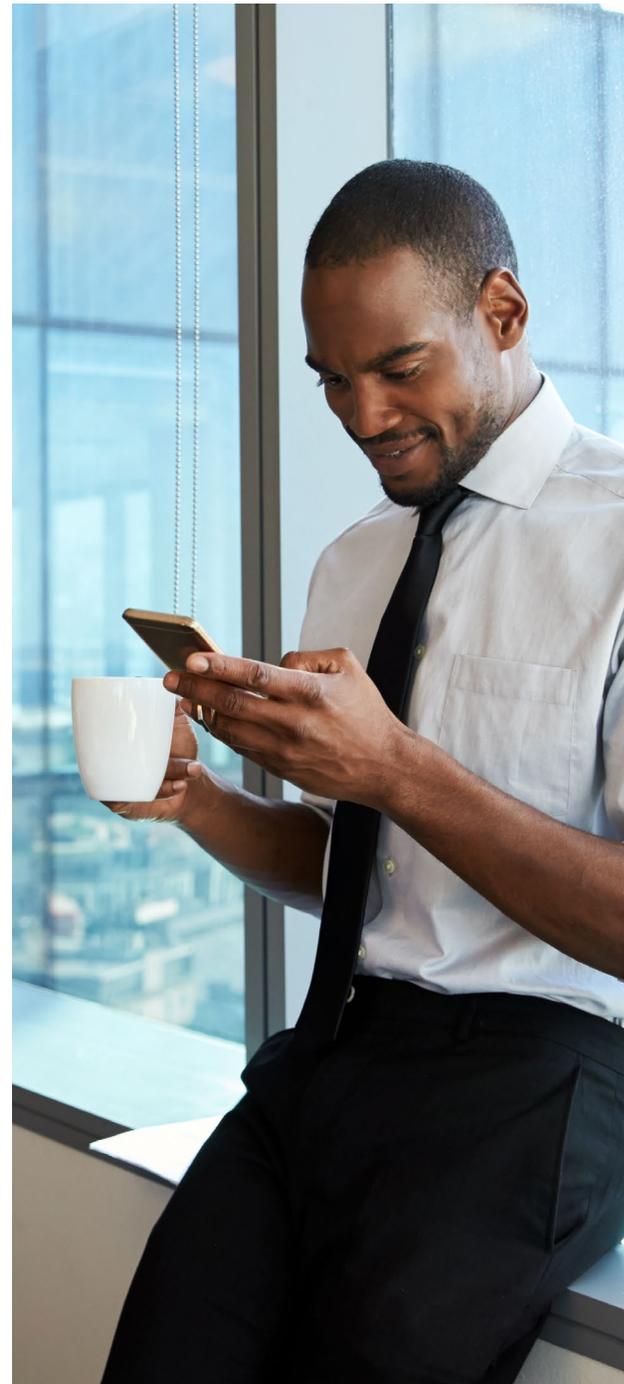
## अन्य प्रावधान

यह संहिता कंपनी की नीतियों और कानूनी आवश्यकताओं के लिए Dow की मार्गदर्शिका है जो यह नियंत्रित करती है कि हम दुनिया भर में व्यवसाय कैसे करते हैं। यह हमारे द्वारा व्यवसाय किए जाने वाले सभी कर्मचारियों के लिए एक सामान्य संदर्भ है। यह सभी लागू कानूनों या कंपनी की नीतियों का वर्णन नहीं करती है या किसी भी व्यक्तिगत कानून या नीति पर पूर्ण विवरण नहीं देती है। Dow के पास रोजगार से संबंधित किसी भी नीति, प्रक्रिया, या शर्त को अपने विवेकाधिकार पर और किसी भी समय बिना किसी सूचना के और संहिता के संशोधन के संशोधित, संशोधित या परिवर्तित करने का अधिकार सुरक्षित है।

संहिता की सामग्री रोजगार के अनुबंध की शर्तों का गठन नहीं करती है, और इसमें निहित कुछ भी निरंतर रोजगार की गारंटी के रूप में नहीं माना जाना चाहिए। संहिता कोई कानूनी दस्तावेज़ नहीं है और केवल सूचनात्मक उपयोग के लिए है। इसमें दी गई जानकारी को कंपनी द्वारा किसी भी समय एकतरफा रूप से बदला या रद्द किया जा सकता है और यह सर्व-समावेशी नहीं है। यदि संहिता की कोई भी जानकारी, चाहे वह प्रिंट में हो या ऑनलाइन, स्थापित Dow नीतियों या प्रक्रियाओं से भिन्न होती है, तो कानूनी नीति और प्रक्रिया दस्तावेज़ नियंत्रित करते हैं।

बचाव व्यापार रहस्य अधिनियम के तहत, सभी नियोक्ता कर्मचारियों और ठेकेदारों को "किसी भी कर्मचारी [या स्वतंत्र ठेकेदार] के साथ किसी भी अनुबंध या समझौते में, जो किसी व्यापार रहस्य या अन्य गोपनीय जानकारी के उपयोग को नियंत्रित करता है" प्रतिरक्षा-नोटिस प्रदान करते हैं। जिस प्रतिरक्षा के लिए नोटिस की आवश्यकता है वह अधिनियम में कहीं और दिखाई देती है और व्यापार रहस्यों के प्रकटीकरण के लिए संघीय और राज्य नागरिक और आपराधिक कार्यवाही में विहसलब्लोअर को सीमित प्रतिरक्षा प्रदान करती है, जहाँ प्रकटीकरण "(ए) (i) एक संघीय, राज्य, या स्थानीय सरकारी अधिकारी या तो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से या एटॉर्नी के लिए विश्वास में किया जाता है; और (ii) केवल कानून के संदिग्ध उल्लंघन को रिपोर्ट करने या जाँच करने के उद्देश्य से; या (बी) एक शिकायत या किसी मुकदमे या अन्य कार्यवाही में दायर अन्य दस्तावेज़ में किया गया है, यदि ऐसा कोई मामला दर्ज किया जाता है।"

इस संहिता में कुछ भी आपको किसी भी सरकारी एजेंसी या संस्था को, जहाँ Dow संचालन करता है, जिसमें न्याय विभाग, प्रतिभूति और विनियमन आयोग, संयुक्त राज्य कांग्रेस और किसी भी एजेंसी महानिरीक्षक शामिल हैं, परन्तु इन्हीं तक सीमित नहीं है संघीय कानून या विनियमन के संभावित उल्लंघनों को रिपोर्ट करने या अन्य खुलासे, जो संघीय कानून या विनियमन के विहसलब्लोअर प्रावधानों के तहत संरक्षित हैं, करने से प्रतिबंधित नहीं करता है। आपको ऐसी कोई रिपोर्ट या प्रकटीकरण करने के लिए कंपनी के पूर्व प्राधिकरण की आवश्यकता नहीं है और आपको कंपनी को सूचित करने की आवश्यकता नहीं है कि आपने ऐसे रिपोर्ट या प्रकटीकरण किए हैं।



## संपर्क और अन्य संसाधन

कदाचार को रिपोर्ट करके, हम सभी Dow में नैतिक संस्कृति में योगदान करने में मदद करते हैं। अगर हम कुछ देखते हैं, तो हमें कुछ कहने की जरूरत है! समुचित आचरण के बारे में प्रश्नों या चिंताओं को निम्नलिखित के साथ संबोधित किया जा सकता है:

- कोई भी लीडर
- मानव संसाधन प्रतिनिधि
- Dow वकील
- आचारनीति और अनुपालन कार्यालय
- Dow EthicsLine

### A. Dow EthicsLine

नैतिकता और अनुपालन कार्यालय उन लोगों के लिए एक गोपनीय हेल्पलाइन और वेबसाइट बनाए रखता है, जो Dow नीति के बारे में प्रश्न पूछना चाहते हैं, विशिष्ट परिस्थितियों पर मार्गदर्शन लेना चाहते हैं, आपूर्तिकर्ताओं के लिए संहिता या व्यावसायिक आचार संहिता या अन्य अनैतिक व्यावसायिक प्रथाओं के अच्छे विश्वास के उल्लंघन को रिपोर्ट करते हैं। Dow EthicsLine नैतिक चिंताओं को रिपोर्ट करने का एक सुरक्षित, विश्वसनीय और सुविधाजनक तरीका है, और कानूनी रूप से अनुमत होने पर अनाम रिपोर्ट की अनुमति देता है।

Dow EthicsLine का संचालन बाहरी तृतीय पक्ष द्वारा किया जाता है जो अन्य वैश्विक कंपनियों को समान सेवाएं प्रदान करता है। EthicsLine को कॉल का उत्तर एक प्रशिक्षित संचार विशेषज्ञ द्वारा दिया जाता है, जो प्रश्न या चिंता का दस्तावेजीकरण करता है और आगे की समीक्षा और हैंडलिंग के लिए रिपोर्ट को नैतिकता और अनुपालन कार्यालय को अग्रेषित करता है।

Dow EthicsLine से संपर्क करने के लिए:

- [www.dowethicsline.com](http://www.dowethicsline.com) पर जाएं।
- एक्सेस कोड का उपयोग करके टोल-फ्री कॉल करें, जो वेबसाइट पर पाए जा सकते हैं या ऑनलाइन रिपोर्ट जमा कर सकते हैं।

Dow के नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करने के लिए:

- +1-989-636-2544 पर कॉल करें।
- ईमेल करें [ethics@dow.com](mailto:ethics@dow.com).
- Ethics and Compliance, Global Dow Center, 2211 H.H. Dow Way, Midland, MI 48674 को मेल करें।

### B. प्रशिक्षण संसाधन

संहिता से संबंधित कई प्रशिक्षण संसाधन उपलब्ध हैं:

- संहिता, हमारी नीतियों और अन्य अनुपालन विषयों पर ऑनलाइन पाठ्यक्रम हमारे सभी पूर्ण और अंशकालिक कर्मचारियों के लिए उपलब्ध हैं।
- कर्मचारियों को नैतिकता और अनुपालन की आंतरिक वेबसाइट पर जाने और इसकी सामग्री से परिचित होने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
- हम वैश्विक नीतियों का एक संसाधन बनाए रखते हैं। संहिता से संबंधित निम्नलिखित नीतियां अपेक्षित आचरण को अधिक विस्तार से समझाती हैं:

- रिश्वतखोरी-रोधी और भ्रष्टाचार-रोधी
- अविश्वास
- हितों का टकराव
- कंप्यूटर सिस्टम और दूरसंचार सुरक्षा
- भेदिया कारोबार
- सम्मान और ज़िम्मेदारी
- सोशल मीडिया
- व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा
- नशीले पदार्थ मुक्त कार्यस्थल
- हिंसा मुक्त कार्यस्थल
- कॉर्पोरेट सूचना प्रौद्योगिकी सुरक्षा
- डेटा संरक्षण/निजता
- रिकॉर्ड प्रबंधन
- वैश्विक यात्रा, खरीद और मनोरंजन नीति

1 अप्रैल, 2019 को अपनाया गया; 15 जुलाई, 2023 को संशोधित किया गया



**DOW**

®





Seek Together™