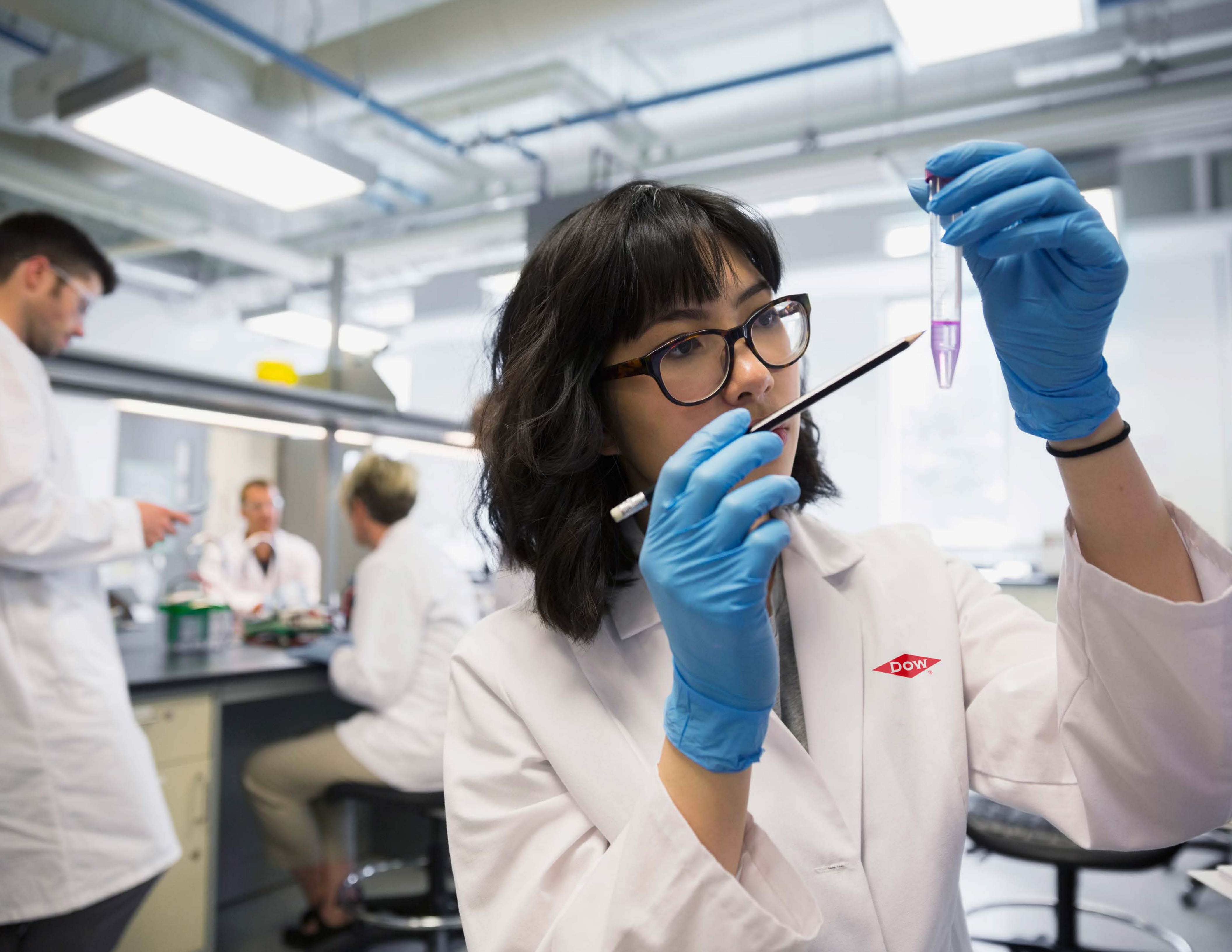
हमारे मूल्यों को जीना

आचार संहिता


DOW

विषय सूची

परिचय 4

लोग

- समावेशन और विविधता, कार्यस्थल पर समान अवसर और सम्मान 6
- श्रम प्रथाएँ और मानवाधिकार 6
- कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा 7
- कार्यस्थल पर पदार्थ दुरुपयोग 7
- कार्यस्थल पर हिंसा 7

व्यवसाय

- हितों के टकराव 8
- उपहार और मनोरंजन 9
- सरकारी अधिकारी 9
- व्यवसाय और वित्तीय रिकॉर्ड 10
- कंपनी के संसाधनों और जानकारी का उपयोग और संरक्षण 10
- बौद्धिक संपदा 11
- सूचना प्रौद्योगिकी और साइबर सुरक्षा 11
- गोपनीय जानकारी 11
- प्रतिस्पर्धा संबंधी संवेदनशील जानकारी और प्रतिस्पर्धियों की सूचनाएँ 12
- एक सेवा प्रदाता के रूप में Dow 12
- रिकॉर्ड प्रबंधन 13
- डेटा निजता 13
- भेदिया जानकारी, प्रतिभूति व्यापार और पूर्वानुमान बाज़ार 14
- रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार 14
- Dow के अनुसार सरकारी अधिकारी की परिभाषा क्या है? 15
- कोई रिश्वत नहीं 16
- प्रतिस्पर्धा, एकाधिकार-विरोधी और निष्पक्ष व्यापार 16
- व्यापार नियंत्रण 17
- एक ग्राहक/सेवा प्राप्तकर्ता के रूप में Dow 17

नागरिकता

- स्थायित्व के मानक तय करना 17
- कॉर्पोरेट नागरिकता 18
- परोपकारी गतिविधियाँ और स्वयंसेवा 18
- राजनीतिक गतिविधियाँ और योगदान 19
- जनता से संचार 19
- सोशल मीडिया 20

संहिता का प्रशासन

- जाँच और प्रतिक्रिया 20
- संपर्क और अन्य संसाधन 22
- Dow EthicsLine 22
- प्रशिक्षण संसाधन 22

जो सही है वही करना। हर बार।

प्रिय सहकर्मियों,

Dow में, हम हर दिन जो विकल्प चुनते हैं वे हमारे परिणामों को ही नहीं बल्कि हमारी प्रतिष्ठा को, हम पर दूसरों के भरोसे को, और उस विरासत को भी आकार देते हैं जिसे हम साथ मिलकर बना रहे हैं। रसायन विज्ञान, पदार्थ विज्ञान और इंजीनियरिंग में हमारी विशेषज्ञता के साथ-साथ, भरोसा हमारी सबसे बड़ी ताकतों में से एक है। यह ईमानदारी, निष्पक्षता और सही काम करने जैसे रोज़मर्रा के कामों से हासिल होता है, तब भी जब ऐसा करना आसान न हो। इस भरोसे को बनाए रखकर, हम ग्राहकों, शेयरधारकों और एक-दूसरे के साथ अपने रिश्ते मज़बूत करते हैं - और यह पक्का करने में मदद करते हैं कि Dow एक ऐसी कंपनी बनी रहे जिस पर लोग भरोसा करें और जिसका हिस्सा होने पर उन्हें गर्व हो। यह ज़िम्मेदारी हम सभी की है।

जैसे-जैसे हम लगातार अधिक जटिल होते माहौल में आगे बढ़ रहे हैं, हमारे काम करने के तरीके और जिन मूल्यों का हम पालन करते हैं, उनका महत्व भी लगातार बढ़ रहा है। सत्यनिष्ठा। लोगों का सम्मान। हमारे ग्रह का संरक्षण। ये केवल किसी पन्ने पर लिखे शब्द भर नहीं हैं - ये बताते हैं कि हम कौन हैं, हम किसके लिए खड़े हैं, और हम जो कुछ भी करते हैं उसमें हम कैसा उदाहरण पेश करते हैं।

सही परिणाम। सही तरीके से हासिल। हर बार। Dow की आचार संहिता हर भूमिका और स्थान पर व्यवहार के लिए स्पष्ट अपेक्षाएँ निर्धारित करती है, ताकि हम जहाँ भी व्यवसाय करें वहाँ हमारे काम करने के तरीके में एकरूपता रहे। मैं आपको इसे ध्यान से पढ़ने और अपने दैनिक काम-काज में मार्गदर्शक के रूप में उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करती हूँ।

हममें से हर व्यक्ति अपने काम को सुरक्षित ढंग से, ईमानदारी से और नैतिक रूप से करने के लिए ज़िम्मेदार है। यह जवाबदेही Dow के हर लीडर और हर कर्मचारी पर लागू होती है। इसका अर्थ यह भी है कि यदि आपको कोई चिंता है या आपको विश्वास है कि कोई आचरण हमारी संहिता या कानून के अनुरूप नहीं है, तो आवाज़ उठाएँ। चिंताओं को सामने लाने से एक-दूसरे की और हमारी कंपनी की रक्षा करने में मदद मिलती है।

Dow रिपोर्ट करने वाले या किसी जाँच में सहयोग करने वाले किसी भी व्यक्ति के विरुद्ध प्रतिशोध सहन नहीं करती है। Dow EthicsLine प्रश्न पूछने या चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए दिन में 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन उपलब्ध है।

ग्राहकों और कर्मचारियों के पास कई विकल्प हैं, और वे Dow को इसलिए भी चुनते हैं क्योंकि हमारी संस्कृति नैतिकता और सत्यनिष्ठा की एक मज़बूत संस्कृति है। भरोसा बड़ी मेहनत से कमाया जाता है और आसानी से खो जाता है - यह बात ग्राहकों, कर्मचारियों और शेयरधारकों, सभी के मामले में सच है। यही कारण है कि आपके कदम मायने रखते हैं। सत्यनिष्ठा के साथ कार्य करके और संहिता का पालन करके, हममें से हर व्यक्ति मदद देता है Dow को ऐसी कंपनी बनाने में जिस पर लोग भरोसा करते हैं, एक ऐसा स्थान बनाने में जहाँ लोग काम करना चाहते हैं, और ऐसा भागीदार बनाने में जिस पर ग्राहक भरोसा कर सकते हैं।

सादर,

कैरेन एस. कार्टर
चीफ़ इग्ज़ैक्युटिव ऑफ़िसर
Dow Inc.

चिंताओं की रिपोर्ट करने या यहाँ उठाए गए किसी भी मुद्दे के बारे में मार्गदर्शन पाने के लिए, EthicsLine से +1-800-803-6868 पर या ऑनलाइन www.dowethicsline.com पर संपर्क करें (अंतरराष्ट्रीय टोल-फ़्री नंबर उपलब्ध है)।

Dow Inc. आचार संहिता
दायरा और सामान्य सिद्धांत

Dow आचार संहिता अच्छे विकल्प चुनने का एक ढाँचा प्रदान करती है: हमारी सभी व्यावसायिक प्रथाओं में कानून का पालन करना और अत्यधिक सिद्धांतवादी तथा सामाजिक रूप से ज़िम्मेदार रहना।

Dow Inc. आचार संहिता ("संहिता") कंपनी में सभी पर - यानी Dow Inc. के सभी निदेशकों, अधिकारियों, तथा पूर्णकालिक और अंशकालिक कर्मचारियों, जिनमें सभी सहायक कंपनियाँ और संहिता को अपनाने वाले संयुक्त उद्यम शामिल हैं पर - लागू होती है। इस पूरे दस्तावेज़ में, Dow या कंपनी के संदर्भ इन सभी इकाइयों पर लागू होते हैं।

हर किसी की ज़िम्मेदारी
सामान्य व्यवसाय के क्रम में, हमारे सामने ऐसी स्थितियाँ आएँगी जहाँ संभव है कि सही उत्तर स्पष्ट न हो। संहिता हमारा मार्गदर्शन कर सकती है, लेकिन यह हर परिस्थिति का समाधान नहीं कर सकती है। सभी मामलों में हमारी ज़िम्मेदारी यह है कि हम ईमानदारी से काम करें और अनुचित व्यवहार के आभास तक से बचें। हमारे लिए यह आवश्यक है कि हम सभी लागू कानूनों का पालन करें, हमारे मूल्यों को जिएँ, और जब संदेह हो तो मार्गदर्शन माँगें।

सुपरवाइज़रों और लीडरों की ज़िम्मेदारियाँ
कथनी से ज़्यादा करनी मायने रखती है, और हम हमारे लीडरों से और भी ऊँचे मानकों के पालन की अपेक्षा करते हैं। सुपरवाइज़रों से यह अपेक्षित है कि वे उचित व्यवहार का उदाहरण पेश करें, यह सुनिश्चित करें कि कर्मचारियों के पास व्यवसाय के नैतिक संचालन के लिए ज़रूरी संसाधन हों, खुली चर्चा को बढ़ावा दें और जो भी चिंताएँ हों उन पर प्रतिक्रिया दें।

आवाज़ उठाएँ
हम हमारे मूल्यों के लिए प्रतिबद्धता को इस बात से मापते हैं कि हम एक-दूसरे से कैसा व्यवहार करते हैं। कर्मचारियों के रूप में, हमारा दायित्व है कि हम ऐसे तरीके से व्यवहार करें जो हमारे व्यावसायिक हितों, हमारी प्रतिष्ठा और एक-दूसरे की रक्षा करे। इसमें संहिता, हमारे मूल्यों या कानून के साथ असंगत किसी भी आचरण की तुरंत रिपोर्ट करने के लिए कदम उठाना शामिल है - तब भी जब आप अनिश्चित हों। कदाचार की सभी रिपोर्टों को गंभीरता से लिया जाता है और उन्हें, पूर्ण तथा निष्पक्ष जाँच के अनुरूप, गोपनीय रखा जाता है।

हम यह अनुशंसा करते हैं कि अनुचित आचरण के बारे में प्रश्नों या चिंताओं की सूचना Dow EthicsLine के माध्यम से दी जाए। अन्य विकल्पों में कोई लीडर, नैतिकता और अनुपालन कार्यालय, कानूनी विभाग या मानव संसाधन विभाग शामिल हैं।

कोई प्रतिशोध नहीं
हम लोगों का स्वागत करते हैं और उन्हें प्रोत्साहित करते हैं कि वे अनुचित आचरण के बारे में आवाज़ उठाएँ और चिंताएँ हमारे सामने रखें। प्रतिशोध सख्त तौर पर निषिद्ध है और इसे सहन नहीं किया जाएगा। इसमें, अन्य बातों के साथ-साथ, ऐसे किसी भी मुखबिर के विरुद्ध किसी भी प्रकार की अनुशासनात्मक कार्रवाई, बदले की कार्रवाई, डराना-धमकाना या किसी भी प्रकार का प्रतिशोध शामिल है जो सदाशय के साथ संहिता के तहत अधिकारों का उपयोग करता है, कोई शिकायत करता है या किसी जाँच में सहयोग करता है, भले ही आरोप सिद्ध न हो। यदि प्रतिशोध की तथ्यात्मक पुष्टि होती है, तो प्रासंगिक कानूनों के अनुसार उचित अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी, जिसमें रोज़गार की समाप्ति शामिल हो सकती है लेकिन कार्रवाई यहाँ तक सीमित नहीं है।

यदि आप या आपका कोई परिचित प्रतिशोध का सामना कर रहे हैं, तो कृपया इस संहिता में बताए अनुसार तुरंत स्थिति की रिपोर्ट करें। "सदाशय" का अर्थ है कि आप आपके पास मौजूद सारी जानकारी देते हैं, और आप ईमानदारी से मानते हैं कि आपकी रिपोर्ट सत्य है।

हमारे मूल्य
Dow के मूल्य संहिता की नींव हैं। हर मूल्य Dow की नैतिक प्रथाओं के मानकों का एक अभिन्न हिस्सा है और हमारा हर कदम उससे प्रभावित होना चाहिए।

लोगों का सम्मान
हम सभी लोगों के अंतर्निहित महत्व में विश्वास करते हैं। हम, यानी Dow के कर्मचारी, मूल्य सृजन के इंजन हैं; हमारी कल्पना, दृढ़ संकल्प और समर्पण वृद्धि के लिए आवश्यक हैं।

सत्यनिष्ठा
हमारा मानना है कि हमारा वचन हमारा सबसे महत्वपूर्ण उत्पाद है - हमारा वचन ही हमारा बंधन है। हमारी सफलता के लिए महत्वपूर्ण संबंध दुनिया भर में उच्चतम नैतिक मानकों को बनाए रखने पर पूरी तरह से निर्भर करते हैं।

हमारे ग्रह का संरक्षण
हम दुनिया के संसाधनों की रक्षा करने में विश्वास करते हैं। Dow की स्थायित्व यात्रा में दुनिया की सबसे बड़ी चुनौतियों पर काम करने वाले दुनिया के सर्वश्रेष्ठ समस्या-समाधानकर्ता शामिल हैं। हम जो निर्णय लेते हैं, जो नवाचार हम प्रदान करते हैं और जो लक्ष्य हम हासिल करते हैं, वे सभी "स्थायित्व के लिए मानक स्थापित करने" के हमारे इरादे से प्रेरित होते हैं, जिससे आने वाली पीढ़ियों के लिए दुनिया अधिक सुरक्षित, स्वच्छ और हरित बनती है।

संहिता, कानून और कंपनी नीति
संहिता द्वारा कवर किए गए कई क्षेत्रों में हमारी विस्तृत नीतियाँ हैं और हमने विभिन्न उद्योगों की तथा बाहरी सर्वोत्तम प्रथाओं को अपनाया है। एक वैश्विक कंपनी के रूप में, हम कई देशों और क्षेत्राधिकारों के कानूनों का पालन करते हैं।

यदि स्थानीय कानूनों, संहिता और/या कंपनी की अन्य नीतियों के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कानूनी विभाग या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से परामर्श करें।

नैतिक मानक

लोगों का सम्मान
हम हमारी सफलता को न केवल हमें हासिल परिणामों से, बल्कि उन्हें हासिल करने के हमारे तरीकों से भी मापते हैं। यह आवश्यक है कि हम जो भी निर्णय लें और जो भी कदम उठाएँ, वे व्यवसाय और पेशेवर सत्यनिष्ठा की उच्चतम भावना से प्रेरित हों। फलस्वरूप एक सुरक्षित और भरोसेमंद कार्य परिवेश बनता है, एक अधिक एकीकृत टीम बनती है, और आखिरकार एक ऐसी कंपनी संस्कृति बनती है जो हममें से हर किसी को सफल होने के अवसर देती है।

कार्यस्थल में समावेश और विविधता, समान अवसर और सम्मान
समावेशन और विविधता यह परिभाषित करते हैं कि हम कौन हैं और वे हमारी कॉर्पोरेट रणनीति का एक अनिवार्य घटक हैं। ऐसी संस्कृति में जहाँ समावेश और विविधता सबसे आगे हैं, हममें से हर व्यक्ति योगदान दे सकता है और महसूस कर सकता है कि हम मूल्यवान हैं। हर दिन काम पर अपना सम्पूर्ण व्यक्तित्व लाने से हम न केवल अधिक मूल्य प्रदान कर पाते हैं, बल्कि एक अधिक संतोषजनक करियर भी बना पाते हैं।

- हम सभी कर्मचारियों और आवेदकों को उम्र, जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, यौन विशेषताओं (अंतरलिंग, यौन झुकाव, लैंगिक पहचान या अभिव्यक्ति शामिल), शारीरिक या मानसिक अशक्तता, धर्म, आनुवंशिक जानकारी, सैन्य या पूर्व-सैनिक स्थिति, वैवाहिक या पारिवारिक स्थिति, या लागू कानून द्वारा संरक्षित किसी भी अन्य कारक के आधार पर भेदभाव के बिना समान रोज़गार अवसर प्रदान करते हैं।
- भर्ती, पदोन्नति, क्षतिपूर्ति और रोज़गार से संबंधित अन्य निर्णय केवल नौकरी से संबंधित कारकों पर आधारित होते हैं।
- हम भेदभाव और उत्पीड़न (यौन उत्पीड़न शामिल) तथा गैर-पेशेवर व्यवहार को निषिद्ध करके आपसी सम्मान के परिवेश को बढ़ावा देते हैं। हमारी सम्मान और ज़िम्मेदारी नीति कार्यस्थल पर सभी अनुचित आचरणों को रोकने के लिए हमारी प्रतिबद्धता को दर्शाती है।
    - यौन उत्पीड़न में अवांछित छेड़खानी या यौन प्रस्ताव, यौन अनुग्रहों के अनुरोध, अवांछित शारीरिक संपर्क, और यौन प्रकृति का आपत्तिजनक मौखिक, दृश्य या शारीरिक आचरण शामिल हो सकता है। इसमें अनुचित चित्र, पोस्टर, स्क्रीन सेवर, वीडियो या ईमेल संदेश भी शामिल हो सकते हैं।
    - धौंसाना और सामूहिक रूप से धौंसाना अस्वीकार्य हैं। इसमें ऐसा कोई भी आक्रामक, अपमानजनक, डराने-धमकाने वाला या हिंसक व्यवहार शामिल है जो शत्रुतापूर्ण कार्य परिवेश बना सकता है।
- कर्मचारियों को ऐसे आचरण में शामिल नहीं होना चाहिए या ऐसे बयान नहीं देने चाहिए जो दूसरों के लिए नीचा दिखाने वाले, आपत्तिजनक, अपमानित करने वाले या डराने वाले हों। देखने में निर्दोष लगने वाली हरकतें ऐसा परिवेश बना सकती हैं जो आपत्तिजनक या अवांछित हो सकता है, और हमें हमारे व्यवहार और दूसरों पर पड़ सकने वाले उसके प्रभाव के प्रति सतर्क रहना चाहिए।

श्रम प्रथाएँ और मानवाधिकार
सभी लोगों की गरिमा, अधिकारों और आकांक्षाओं के प्रति सम्मान हमारी व्यावसायिक उत्कृष्टता की आधारशिला है। हम सभी श्रम कानूनों के अनुपालन के माध्यम से गैर-कानूनी श्रम में कमी पर सकारात्मक प्रभाव डालते हैं।

हम जहाँ भी काम करते हैं वहाँ लागू सभी श्रम और रोज़गार कानूनों - जिसमें संघ बनाने की स्वतंत्रता, निजता और समान रोज़गार अवसर से संबंधित कानून भी शामिल हैं - का पालन और सम्मान करते हैं।

- हमारा मानना है कि कर्मचारियों के साथ सकारात्मक और सीधे ढंग से काम करना उनके हितों की सर्वोत्तम सहायता करता है।
- हम कर्मचारियों के हितों और कंपनी के मिशन की साझा पूर्ति के लिए विधिवत चुने गए कर्मचारी प्रतिनिधियों के साथ सहयोगपूर्ण ढंग से काम करने की पूरी-पूरी कोशिश करते हैं।
- हम किसी भी प्रकार के जबरन या अनैच्छिक श्रम (जैसे दास श्रम, आधुनिक दासता, मानव तस्करी) का उपयोग नहीं करते हैं।

- हम मानव तस्करी के विरुद्ध लागू सभी कानूनों और सभी बाल श्रम कानूनों का पालन करते हैं।
- हम सभी श्रम कानूनों के अनुपालन के माध्यम से गैर-कानूनी श्रम में कमी पर सकारात्मक प्रभाव डालते हैं।
- हम अपने आपूर्तिकर्ताओं और सेवा प्रदाताओं को मानवाधिकारों के समान मानकों के लिए जवाबदेह ठहराते हैं। Dow की आपूर्तिकर्ता व्यवसाय आचार संहिता और सक्रिय सहभागिता के माध्यम से जवाबदेही सुनिश्चित की जाती है।

कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा
हम एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य परिवेश बनाए रखते हैं और काम से संबंधित चोटों और अस्वस्थताओं को खत्म करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

- सुरक्षा और स्वास्थ्य को दैनिक प्राथमिकता बनाने की ज़िम्मेदारी को हम सभी साझा करते हैं।
- हम उपलब्ध संसाधनों का उपयोग करके और अनुशंसित प्रथाओं का पालन करके सुरक्षित रूप से और अच्छे स्वास्थ्य के साथ जीने के लिए किए जाने वाले कार्यों में एक-दूसरे का समर्थन करते हैं।
- जब हमें किसी असुरक्षित या खतरनाक स्थिति का पता चलता है, तो हम समय पर सुधारात्मक कार्रवाई करते हैं।

कार्यस्थल पर पदार्थ दुरुपयोग
हम सभी की और हमारे प्रचालनों की सुरक्षा, स्वास्थ्य और संरक्षण के लिए हम प्रतिबद्ध हैं। हम कार्यस्थल पर पदार्थ दुरुपयोग सहन नहीं करेंगे।

हमसे यह उम्मीद की जाती है कि हम काम के दौरान ऐसी किसी भी चीज़ के असर में न हों जो हमारे फ़ैसले लेने की क्षमता या सुरक्षा पर बुरा असर डाल सकती हो।

- Dow, Dow परिसर में, Dow वाहनों में या Dow व्यवसाय संचालित करते समय, अवैध ड्रग्स, नियंत्रित पदार्थों (प्रिस्क्रिप्शन दवाओं का दुरुपयोग शामिल) या ड्रग्स से संबंधित सामान का उपयोग करने, अपने पास रखने या बिक्री करने की अनुमति नहीं देती है।
- Dow की गाड़ियों या Dow के परिसर में शराब के इस्तेमाल या उसे अपने पास रखने की इजाज़त नहीं है, सिवाय उन खास सामाजिक कार्यक्रमों के जहाँ इसके लिए पहले से मंज़ूरी दी गई हो।
- Dow के पास स्थानीय कानून द्वारा अनुमत ड्रग और एल्कोहॉल परीक्षण करने का अधिकार सुरक्षित है।

कार्यस्थल पर हिंसा
हम हिंसा के कृत्यों, जिनमें मौखिक या शारीरिक धमकियाँ, डराना-धमकाना, उत्पीड़न और ज़बरदस्ती शामिल हैं, को सहन नहीं करते हैं।

यदि संदेह में हों, तो मार्गदर्शन लें!

प्र. **मुझे पता है कि हमें चोटों, नौकरी से संबंधित अस्वस्थताओं और दुर्घटनाओं की रिपोर्ट करनी चाहिए, लेकिन मेरा प्रदर्शन पुरस्कार हमारी घटना दर कम होने पर निर्भर करता है। Dow वास्तव में क्या चाहती है?**

उ. हम चाहते हैं कि हर कर्मचारी चोटों, नौकरी से संबंधित अस्वस्थताओं और दुर्घटनाओं की रिपोर्ट करे। इस तरह की रिपोर्टिंग के ज़रिए ही Dow खतरनाक स्थितियों का सामना कर सकता है, हमारी सुरक्षा परफ़ॉर्मेंस को माप सकता है और स्वास्थ्य, सुरक्षा व पर्यावरण की सुरक्षा के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को निभा सकता है। सभी कर्मचारियों के लिए पुरस्कार उनके संपूर्ण प्रदर्शन से जुड़े होते हैं, जिसमें सुरक्षा कई घटकों में से एक घटक है। Dow की सुविधाओं में काम करने वाले सभी लोगों और उन समुदायों में रहने वाले लोगों की सुरक्षा के लिए, जहाँ Dow काम करती है, सही और समय पर रिपोर्टिंग ज़रूरी है।

सत्यनिष्ठा
आपको विज्ञान के एक नवाचारी, पसंदीदा आपूर्तिकर्ता और एक शक्तिशाली प्रतिस्पर्धी के रूप में सम्मान दिया जाता है। वित्तीय सत्यनिष्ठा और मज़बूत अभिशासन के माध्यम से, हमने शीर्ष स्तर के निवेश के रूप में बाज़ार में सफलतापूर्वक विश्वसनीयता स्थापित की है।

हितों के टकराव

हमें उन स्थितियों से बचना चाहिए जहाँ हमारे व्यक्तिगत हित Dow के सर्वोत्तम हितों के साथ टकराते हैं, या टकराते हुए प्रतीत होते हैं। इसमें ऐसी कोई भी गतिविधि शामिल है जो हमारी भूमिकाओं को निष्पक्ष रूप से निभाने की हमारी क्षमता में बाधा डालती है या जिससे दूसरों को हमारी न्यायसंगतता या निष्पक्षता पर उचित रूप से संदेह हो सकता है।

हमारे लिए हितों के टकराव की पहचान करने, प्रकट करने और उसका समाधान करने हेतु कंपनी द्वारा स्थापित प्रक्रियाओं का अनुपालन आवश्यक है।

हितों का टकराव कई तरह का हो सकता है, और कोड में हर स्थिति का पहले से अंदाज़ा लगाना या उसका समाधान करना मुमकिन नहीं है। हितों का टकराव तब भी मौजूद हो सकता है जब कोई अनुचित इरादा न हो, इसमें ऐसी स्थिति भी शामिल है जब उस स्थिति को अन्य लोग निर्णय या निर्णय प्रक्रिया को प्रभावित करने वाली स्थिति यथोचित रूप से मान सकते हों। हितों के टकराव के विभिन्न रूपों के बारे में अधिक जानने के लिए यहाँ क्लिक करें।

कर्मचारियों से यह निर्धारित करने की अपेक्षा नहीं की जाती है कि कोई स्थिति हितों के टकराव का मामला है या नहीं। वास्तविक या संभावित हितों के टकराव - जिसमें अनिश्चितता या टकराव के आभास वाली स्थितियाँ शामिल हैं - **का प्रकटन किया जाना चाहिए**, तब भी जब बाद में यह निर्धारित हो कि वह स्थिति हितों के टकराव का मामला नहीं है। प्रकटन नैतिकता और अनुपालन कार्यालय के लिए स्थिति का आकलन करना और यह निर्धारित करना संभव बनाता है कि शमन उपायों या अन्य कार्रवाइयों की ज़रूरत है या नहीं। हितों के वास्तविक या संभावित टकराव का खुलासा न करना, या ज़रूरी बचाव के उपायों का पालन न करना, इस कोड का उल्लंघन है। यदि आप ऐसी स्थिति में हैं जो वास्तविक या संभावित हितों का टकराव है, तो कृपया अपने सुपरवाइज़र, मानव संसाधन विभाग या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करें, जो प्रकटन के लिए उचित रिपोर्टिंग चैनल के संबंध में आपकी सहायता करेंगे।

वार्षिक नैतिकता और अनुपालन प्रमाणन हममें से हर व्यक्ति से ऐसी किसी भी व्यक्तिगत परिस्थिति की घोषणा करने को कहता है जो हितों का टकराव पैदा कर सकती है। यह महत्वपूर्ण है कि आप प्रश्नावली का पूरी तरह से और ईमानदारी से उत्तर दें और यदि कोई स्थिति मौजूद है तो अपने सुपरवाइज़र या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय को तुरंत सूचित करें।

खुद से पूछने के लिए प्रश्न

प्र. **क्या यह Dow में मेरी ज़िम्मेदारियों में हस्तक्षेप करता है?**

प्र. **क्या मैं व्यक्तिगत लाभ के लिए Dow के संसाधनों, संबंधों, या मेरे पद का उपयोग कर रहा/रही हूँ?**

उपहार और मनोरंजन
उपहार और मनोरंजन का उपयोग व्यावसायिक संबंधों को मज़बूत करने के लिए अक्सर किया जाता है, लेकिन यदि ऐसा करने से निष्पक्ष निर्णय प्रक्रिया पर प्रभाव पड़ सकता है, या ऐसा प्रभाव पड़ने का आभास हो सकता है, तो हमें उन्हें स्वीकार या पेश नहीं करना चाहिए।

कंपनी के बाहर ग्राहकों या अन्य लोगों को उपहार या मनोरंजन की पेशकश करने से पहले, यह अच्छा होगा कि जहाँ तक संभव हो, उपहार और मनोरंजन स्वीकार करने के बारे में इच्छित प्राप्तकर्ता के नियमों की समझ रखें।

हम ऐसे उपहार या मनोरंजन को पेश या स्वीकार नहीं करते हैं जिनसे कंपनी को शर्मिंदगी उठानी पड़े, जिन्हें रिश्वत या किकबैक माना जा सके, या जो किसी भी कारोबारी लेन-देन में खास फ़ायदा पाने के बदले में हों।

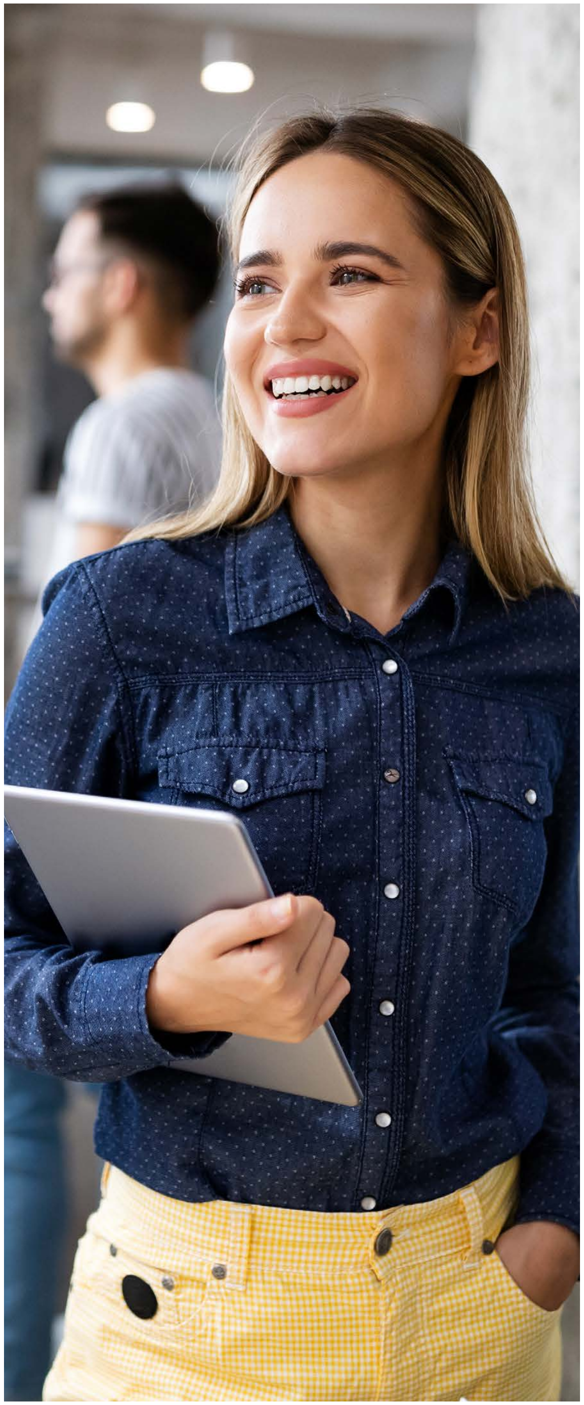
उपहारों के लिए विशिष्ट मार्गदर्शन:

- हम नकद या नकद समकक्ष (जैसे उपहार कार्ड) के रूप में उपहार पेश या स्वीकार नहीं करते हैं।
- हम ऐसे उपहारों को पेश या स्वीकार नहीं करते हैं जिनकी कीमत स्थानीय मानकों के हिसाब से बहुत ज़्यादा हो, या जो स्थानीय रीति-रिवाजों के मुताबिक न हों।
- हम कंपनी और किसी ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, वितरक या एजेंट के बीच हुए समझौते के तहत कर्मचारियों के एक बड़े समूह को दिए जाने वाले उपहार या छूट स्वीकार कर सकते हैं।

मनोरंजन के लिए विशिष्ट मार्गदर्शन:

- हम मनोरंजन तब तक पेश या स्वीकार नहीं करते हैं जब तक वह प्रचलित व्यावसायिक प्रथा के अनुरूप न हो। उदाहरण के लिए, किसी ग्राहक या आपूर्तिकर्ता के साथ कभी-कभार बिज़नेस के सिलसिले में खाना खाना, या लोकल थिएटर या स्पोर्ट्स इवेंट में शामिल होना आम तौर पर स्वीकार्य है।
- हम ऐसे मनोरंजन को पेश या स्वीकार नहीं करते हैं जो यौन प्रकृति का हो या अन्यथा गैर-कानूनी, अभद्र, या कंपनी के 'लोगों का सम्मान' मूल्य के अनुरूप न हो।

सरकारी अधिकारी
सरकारी अधिकारियों, जिनमें सरकारी स्वामित्व वाली या सरकार द्वारा नियंत्रित कंपनियों के कर्मचारी शामिल हैं, से व्यवहार पर विशिष्ट कानून लागू होते हैं। सरकारी अधिकारियों को दिए जाने वाले उपहारों और मनोरंजन पर विशिष्ट मार्गदर्शन के लिए वैश्विक उपहार और मनोरंजन नीति के सरकारी अधिकारियों वाले अनुभाग को देखें।



व्यवसाय और वित्तीय रिकॉर्ड

Dow की सफलता के लिए व्यवसाय और वित्तीय रिकॉर्ड आवश्यक हैं। इन रिकॉर्डों की सत्यनिष्ठा और सटीकता आंतरिक निर्णय प्रक्रिया में मदद करती हैं और शेयरधारकों, निवेशकों, लेनदारों, सरकारी एजेंसियों और अन्य हितधारकों को हमारी रिपोर्टिंग का आधार बनती है। हमें चाहिए:

- कानून, हमारी आंतरिक नियंत्रण नीतियों और लेखांकन यानी अकाउंटिंग के आम तौर पर स्वीकृत सिद्धांतों के अनुसार कंपनी के सभी रिकॉर्ड और रिपोर्ट बनाकर रखना और प्रस्तुत करना। इन रिकॉर्डों में लेखांकन रिकॉर्ड के साथ-साथ अन्य सभी इलेक्ट्रॉनिक या लिखित रिकॉर्ड, जैसे व्यय रिपोर्ट, समय पत्रक, चिकित्सा दावा फ़ॉर्म, कार्मिक रिकॉर्ड और समीक्षाएँ, तथा कंपनी द्वारा तैयार विभिन्न प्रकार की विश्लेषणात्मक, इंजीनियरिंग और तकनीकी रिपोर्टें शामिल हैं।
- मज़बूत और प्रभावी आंतरिक नियंत्रणों की एक प्रणाली स्थापित करना और बनाए रखना।
- यह सुनिश्चित करना कि कंपनी के सभी रिकॉर्ड अंतर्निहित लेनदेन को सटीक और निष्पक्ष रूप से दर्शाते हों।
- कभी भी किसी दस्तावेज़ में हेर-फेर न करना।
- सभी वित्तीय लेनदेनों को उचित खाते, विभाग और लेखांकन अवधि में दर्ज करना।
- यह सुनिश्चित करना कि सभी क्रियाएँ और प्रतिबद्धताएँ Dow की प्राधिकारीकरण नीति और प्राधिकरण के प्रत्यायोजन के अनुसार हों।
- यह प्रमाणित करना कि सभी सार्वजनिक संचार, जिनमें सरकारी अधिकारियों को दी जाने वाली रिपोर्ट भी शामिल हैं, पूरे, निष्पक्ष, सही, समय पर और आसानी से समझ में आने वाले हों।
- Dow रिकॉर्ड की सटीकता से संबंधित जो भी चिंता हो उसे सामने रखना और जो भी संदिग्ध कदाचार हो उसकी रिपोर्ट वित्त प्रबंधन को या किसी अन्य उपयुक्त चैनल, जैसे Dow EthicsLine, के माध्यम से करना।

कंपनी के संसाधनों और जानकारी का उपयोग और संरक्षण

हम सभी का दायित्व है कि हम Dow के संसाधनों का संरक्षण करें और उनका उचित उपयोग करें। हमारे संसाधन व्यावसायिक उपयोग के लिए हैं। कुछ स्थितियों में, कंप्यूटर, टेलीफोन, मोबाइल संचार उपकरणों, इंटरनेट एक्सेस और ईमेल का व्यक्तिगत उपयोग सीमित आधार पर स्वीकार्य हो सकता है, बशर्ते हम कंपनी की नीतियों का पालन करें और अतिरिक्त लागतें उत्पन्न न करें। हमसे अपेक्षित है कि हम:

- हमारी कंपनी के संसाधनों का कानूनी ढंग से और ज़िम्मेदारी से उपयोग करें।
- Dow के संसाधनों की चोरी, बर्बादी और अनधिकृत पहुँच और उपयोग के विरुद्ध सुरक्षा करें।
- कंपनी के धन या अन्य संसाधनों का उपयोग किसी भी बाहरी व्यवसाय या अनधिकृत गतिविधि के समर्थन के लिए न करें।

यदि संदेह में हों, तो मार्गदर्शन लें!

प्र. मुझे एक विक्रेता-प्रायोजित गोल्फ़ कार्यक्रम में भाग लेने का निमंत्रण मिला है। क्या मैं भाग ले सकता/सकती हूँ?

उ. उत्तर गोल्फ़ कार्यक्रम के मूल्य, विक्रेता के साथ Dow के व्यावसायिक संबंधों की स्थिति और विक्रेता के साथ आपके विशिष्ट कार्य संबंध पर निर्भर करता है। अगर Dow अभी वेंडर के साथ बातचीत कर रहा है या अगर आमंत्रण बहुत ज़्यादा मूल्य का है, तो आम तौर पर आमंत्रण को अस्वीकार कर देना चाहिए। इसी तरह, यदि Dow में आपकी भूमिका के तहत आपके लिए विक्रेता के काम का मूल्यांकन करना आवश्यक है, तो आपकी उपस्थिति हितों के टकराव का आभास दे सकती है। हालांकि, यदि निमंत्रण उचित मूल्य का है और आपकी निर्णय-प्रक्रिया इस कार्यक्रम से प्रभावित नहीं होगी, तो उसे स्वीकार करने की अनुमति है। इस तरह का कोई भी निमंत्रण स्वीकार करने से पहले, आपको हमेशा अपने सुपरवाइज़र को सूचित करना चाहिए और उनसे मंज़ूरी लेनी चाहिए।

कंपनी के संसाधनों के उदाहरणों में ये शामिल हैं: कंपनी की मालिकाना जानकारी; कंपनी के फ़ंड, क्रेडिट कार्ड और अन्य खाते; कंप्यूटर, इलेक्ट्रॉनिक नेटवर्क और ऑफिस का अन्य सामान; टेलीफोन और मोबाइल संचार उपकरण; इंटरनेट एक्सेस और ईमेल; संबंधित ज़रूरी सामान; खेल और मनोरंजन कार्यक्रमों के टिकट।

बौद्धिक संपदा
हमारी निरंतर सफलता और भावी वृद्धि नवाचारी उत्पादों और समाधानों पर निर्भर करती है। अपने व्यवसायों हेतु स्थायी प्रतिस्पर्धात्मक लाभ पाने के लिए, हमें चोरी, दुरुपयोग और हानि के विरुद्ध हमारी बौद्धिक संपदा का संरक्षण करना चाहिए।

यह महत्वपूर्ण है कि हम Dow के आविष्कारों, मालिकाना जानकारी, ट्रेडमार्क, व्यापार रहस्यों और कॉपीराइट सामग्री के लिए बौद्धिक संपदा के संरक्षण हेतु कानूनी विभाग के समर्थन के साथ उचित कदम उठाएँ। इन कदमों में ये शामिल हैं, लेकिन वे इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- Dow ब्रांड और ट्रेडमार्क, जिनमें Dow Diamond शामिल है, के उपयोग के लिए कंपनी के दिशानिर्देशों का पालन करना।
- Dow की जिस भी बौद्धिक संपदा का अतिक्रमण किया, दुरुपयोग किया या को हड़पा गया है अथवा गया हो सकता है उससे संबंधित जो भी चिंता हो उसकी रिपोर्ट कानूनी विभाग को करना।
- Dow व्यवसायों के लिए रणनीतिक रूप से महत्वपूर्ण Dow आविष्कारों के लिए समय पर पेटेंट आवेदन दायर करना।
- अन्य पक्षों की बौद्धिक संपदा (जिसमें उनके पेटेंट, व्यापार रहस्य, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क और मालिकाना जानकारी शामिल है) का सम्मान करना और उनके गैर-कानूनी इस्तेमाल या उल्लंघन से बचना।
- Dow की मालिकाना जानकारी का संरक्षण करना, और बिना प्राधिकारीरण के Dow के बाहर के व्यक्तियों को उसका प्रकटन नहीं करना।

सूचना प्रौद्योगिकी और साइबर सुरक्षा
हम कंप्यूटर प्रणालियों और दूरसंचार नेटवर्क पर काफ़ी निर्भर हैं। हमारे लिए इन प्रणालियों को दुरुपयोग और अनधिकृत पहुँच से बचाना आवश्यक है।

Dow के नैतिक मानक कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) और स्वचालित साधनों के उपयोग पर समान रूप से लागू होते हैं।

हम:

- Dow सूचना संरक्षण नीतियों तथा सुरक्षा और डेटा संरक्षण आवश्यकताओं का पालन करेंगे।
- कंप्यूटर या नेटवर्क एक्सेस के लिए पासवर्ड का इस्तेमाल करें और उन्हें सुरक्षित रखें; साथ ही, पासवर्ड या यूज़र ID किसी के साथ शेयर न करें।
- संवेदनशील, मालिकाना या अत्यधिक गोपनीय जानकारी को कंपनी द्वारा दिए गए सुरक्षित सर्वरों पर संरक्षित फ़ाइलों में भंडारित करेंगे।
- जानकारी के वर्गीकरण के आधार पर, प्रिंटेड सामग्री सहित जानकारी को स्टोर और सुरक्षित रखें।
- हर समय सभी इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों की सुरक्षा करेंगे।
- सूचना सुरक्षा नियंत्रणों का संरक्षण करेंगे।
- कंपनी के उपकरणों या प्रणालियों को अश्लील सामग्री, जुए, तथा अवैध या अन्य आपत्तिजनक या अनुचित उद्देश्यों के विरुद्ध संरक्षित रखेंगे।
- AI का ज़िम्मेदारी से, कानूनी रूप से और Dow नीतियों, जिनमें AI, डेटा संरक्षण, सूचना सुरक्षा, बौद्धिक संपदा और गोपनीयता को नियंत्रित करने वाली नीतियाँ शामिल हैं, के अनुसार उपयोग करेंगे।

गोपनीय जानकारी
हम सभी Dow की जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने के लिए ज़िम्मेदार हैं। Dow की गोपनीय जानकारी का संरक्षण करने से हमें हमारी प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त बनाए रखने और उद्योग के अग्रणी के रूप में हमारी प्रतिष्ठा को संरक्षित करने में मदद मिलती है।

Dow गोपनीय जानकारी की पहचान और संरक्षण के लिए एक वर्गीकरण प्रणाली का उपयोग करती है। सूचना वर्गीकरण का विवरण Dow की सूचना हैंडलिंग नीति में है।

Dow सूचनाओं का अनधिकृत प्रकटन कंपनी को नुकसान पहुँचा सकता है, व्यक्तियों (कर्मचारियों, ग्राहकों, व्यापार भागीदारों और अन्य जिनके साथ हम व्यवहार करते हैं) की निजता पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकता है, या दूसरों को अनुचित बढ़त दे सकता है। यदि गोपनीय जानकारी को कंपनी के बाहर साझा करना आवश्यक हो, जिसमें बाहरी प्रस्तुतियों में ऐसा करना शामिल है, तो हमें अनुमोदन के लिए पहले कानूनी विभाग से परामर्श करना चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि पर्याप्त संरक्षण, जैसे कोई गोपनीयता करार, लागू हों।

Dow की गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करना बहुत महत्वपूर्ण है। इसका अर्थ है कि हम:

- गोपनीय जानकारी तक पहुँच को उन लोगों तक सीमित करते हैं जो ऐसी जानकारी तक पहुँचने के लिए अधिकृत हैं।
- गोपनीय जानकारी पर वहाँ चर्चा नहीं करते हैं जहाँ कोई ऐसा व्यक्ति जो ऐसी जानकारी तक पहुँचने के लिए अधिकृत नहीं है, ऐसी बातचीत को सुन सकता है या उसे खतरे में डाल सकता है।
- Dow द्वारा आपको सौंपी गई गोपनीय जानकारी का ध्यान रखें और उसे खोने, गलत इस्तेमाल होने, बर्बाद होने या चोरी होने से बचाएं।
- गोपनीय जानकारी के खोने, उसकी संदिग्ध चोरी या दुरुपयोग की रिपोर्ट तुरंत कानूनी विभाग को करें।
- लागू आंतरिक कंपनी निजता नीतियों का पालन करें और Dow डेटा संरक्षण/निजता नीति के अनुरूप, Dow द्वारा जारी बाहरी निजता नोटिसों (जैसे, विशिष्ट वेबसाइटों, प्लेटफ़ॉर्मों, जनसमूहों या व्यवहारों के लिए) का पालन करने में Dow की मदद करें।

Dow छोड़ने के बाद भी, कंपनी की गोपनीय जानकारी का संरक्षण हमारा निरंतर दायित्व है।

प्रतिस्पर्धा संबंधी संवेदनशील जानकारी और प्रतिस्पर्धियों की आसूचनाएँ
संदर्भ के आधार पर, Dow या किसी प्रतिस्पर्धी की गोपनीय जानकारी के कुछ ऐसे उदाहरण जो प्रतिस्पर्धात्मक रूप से संवेदनशील हो सकते हैं, उनमें शामिल हैं गैर-सार्वजनिक: वित्तीय परिणाम, प्रमुख मापों से संबंधित जानकारी, अनुसंधान और विकास (R&D) जानकारी, व्यापार रहस्य, वर्तमान, संभावित या भावी व्यावसायिक योजनाएँ, क्षमता और उत्पादन जानकारी, मार्केटिंग या बिक्री के पूर्वानुमान और रणनीतियाँ, क्लाइंट और ग्राहक सूचियाँ, कीमत सूची, कीमत निर्धारण पद्धति, भावी कीमतें या कीमत निर्धारण रणनीतियाँ, बिक्री डेटा, छूट, रिबेट या प्रमोशन, या आपूर्तिकर्ता डेटा।

आपको गलत और गैर-कानूनी कारणों से प्रतिस्पर्धियों के साथ ऐसी जानकारी का आदान-प्रदान नहीं करना चाहिए जो प्रतिस्पर्धा के लिहाज़ से संवेदनशील हो। ऐसी परिस्थितियाँ हो सकती हैं जब प्रतिस्पर्धी के साथ ऊपर पहचानी गई एक या अधिक प्रकार की जानकारी का आदान-प्रदान प्रतिस्पर्धा के संबंध में संवेदनशील न हो। इस तरह की कोई भी जानकारी साझा करने से पहले, आपको सबसे पहले Dow के वकील से सलाह लेनी चाहिए और उनसे मंज़ूरी लेनी चाहिए।

प्रतिस्पर्धियों की आसूचनाएँ एकत्र करने में प्रतिस्पर्धियों से प्रतिस्पर्धा संबंधी संवेदनशील जानकारी का आदान-प्रदान शामिल नहीं है। हम कानूनी और नैतिक ढंग से प्रतिस्पर्धियों की आसूचनाएँ एकत्र करते हैं। हम सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों, जैसे कि प्रकाशित लेख, बाज़ार विश्लेषण और खरीदी गई रिपोर्ट, से प्रतिस्पर्धी जानकारी इकट्ठा करते हैं। प्रतिस्पर्धियों की आसूचनाएँ एकत्र करने से हमें बाज़ार में बेहतर प्रतिस्पर्धा करने, अपने ग्राहकों की ज़रूरतों को बेहतर ढंग से समझने, रणनीतिक फ़ैसले लेने और अपने प्रोडक्ट्स और सर्विसेज़ को बेहतर बनाने में मदद मिलती है। साथ ही:

- हमारे ग्राहक हमसे मोलभाव करते समय हमें प्रतिस्पर्धियों की आसूचनाएँ प्रदान कर सकते हैं। ऐसी और अन्य स्थितियों में, हम किसी प्रतियोगी की ऐसी जानकारी नहीं मांगेंगे या स्वीकार नहीं करेंगे जो सार्वजनिक न हो और प्रतिस्पर्धा के लिहाज़ से संवेदनशील हो।
- हम प्रतिस्पर्धियों की आसूचनाएँ पाने के लिए कभी-भी अवैध या अनैतिक साधनों (जैसे चोरी, रिश्वतखोरी, गलतबयानी या जासूसी) का उपयोग नहीं करेंगे।
- प्रतिस्पर्धियों की आसूचनाएँ एकत्र करते समय हम सभी लागू कानूनों का पालन करेंगे।

यदि आपको Dow के किसी प्रतिस्पर्धी के बारे में गैर-सार्वजनिक, प्रतिस्पर्धा संबंधी संवेदनशील जानकारी प्रदान की जाए, तो आपको अगले कदमों के बारे में तुरंत कानूनी विभाग से परामर्श करना चाहिए और जानकारी केवल कानूनी विभाग के निर्देशानुसार ही साझा करनी चाहिए।

एक सेवा प्रदाता के रूप में Dow
जब Dow एक सेवा प्रदाता के रूप में कार्य करती है, तो उस पर अपने ग्राहकों की गोपनीय जानकारी के संरक्षण का दायित्व होता है। यह “ग्राहक गोपनीय जानकारी” केवल Dow के अधिकृत प्रतिनिधियों के साथ ही साझा की जानी चाहिए, जैसा कि संबंधित समझौतों में बताया गया है। किसी भी ग्राहक गोपनीय जानकारी का प्रकटन करने से पहले हमें हमेशा मार्गदर्शन लेना चाहिए।

यदि संदेह में हों, तो मार्गदर्शन लें!

प्र. मुझे एक सर्वेक्षण में भाग लेने के लिए कहा गया है जिसमें मेरे बारे में और Dow में मेरी भूमिका के बारे में प्रश्न हैं। क्या मेरे लिए भाग लेना ठीक है?

उ. यदि सर्वेक्षण Dow की ओर से कराया जाता है, तो सर्वेक्षण को अपने उद्देश्य के बारे में स्पष्ट होना चाहिए, यह भी कि सर्वेक्षण के परिणाम कहाँ प्रोसेस किए जाते हैं, डेटा कैसे सुरक्षित रखा जाता है और क्या डेटा को गैर-पहचान योग्य पुंजित प्रतिक्रियाओं के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। यदि सर्वेक्षण के दायरे या प्रकृति के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो अपने लीडर या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करें। आम तौर पर, सर्वेक्षण में भागीदारी स्वैच्छिक होती है।

रिकॉर्ड प्रबंधन

हम सभी Dow की नीतियों के अनुरूप Dow की जानकारी को बनाए रखने के लिए ज़िम्मेदार हैं। इसका अर्थ है कि हम:

- दस्तावेज़ों को Dow की जानकारी प्रबंधन नीति के अनुसार वर्गीकृत करते हैं।
- कंपनी के रिकॉर्डों का संरक्षण और निपटान Dow रिकॉर्ड प्रबंधन नीति और अनुसूचियों के अनुरूप करते हैं।
- विशिष्ट आंतरिक जाँचों, मुकदमेबाज़ी और सरकारी पूछताछ के संबंध में जारी सभी विशेष 'रिकॉर्ड रखने की आवश्यकताओं' और प्रतिधारण आवश्यकताओं का पालन करते हैं।
- किसी भी Dow गोपनीय जानकारी के खोने की समय पर रिपोर्ट करते हैं।

डेटा निजता

Dow के 'लोगों का सम्मान' मूल्य के अनुरूप, हम व्यक्तियों (कर्मचारियों, ग्राहकों, व्यावसायिक भागीदारों और वे अन्य जिनसे हम व्यवहार करते है) की निजता का सम्मान करते हैं और उनके व्यक्तिगत डेटा का संरक्षण करते हैं।

- हम व्यक्तिगत डेटा को ज़िम्मेदारी से और Dow डेटा संरक्षण/निजता नीति के अनुसार, तथा जो भी संविदात्मक दायित्व और स्थानीय कानून हों उनके अनुसार संभालते हैं।
- हम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों से करते हैं।
- हम उन उद्देश्यों के बारे में खुले और पारदर्शी हैं जिनके लिए हम व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करते हैं।
- हम व्यक्तिगत डेटा को अनधिकृत प्रकटन के विरुद्ध सुरक्षित रखते हैं।
- हम लागू कानून के तहत उन्नत संरक्षणों के अधीन आने वाले व्यक्तिगत डेटा की कुछ श्रेणियों के प्रकटन को केवल उन लोगों तक सीमित रखते हैं जो गोपनीयता के पेशेवर दायित्वों के अधीन हैं और जिन्हें इस प्रकार की जानकारी को सही तरीके से संभालने का प्रशिक्षण दिया गया है।

"व्यक्तिगत डेटा" के उदाहरणों में शामिल हैं: पता, आयु, रोज़गार, और शैक्षिक व प्रशिक्षण संबंधी जानकारी। उन्नत संरक्षणों के अधीन आने वाले व्यक्तिगत डेटा के कुछ उदाहरणों में शामिल हैं: चिकित्सा जानकारी, वित्तीय खाता संख्याएँ, सामाजिक सुरक्षा संख्याएँ, नस्ल, धर्म, यौन झुकाव, आपराधिक दोषसिद्धियाँ और राजनीतिक संबद्धताएँ।

भेदिया जानकारी, प्रतिभूति व्यापार और पूर्वानुमान बाज़ार
हममें से कई लोग Dow के बारे में या Dow के साथ व्यवसाय करने वाली कंपनियों के बारे में ऐसी जानकारी के संपर्क में आ सकते हैं जो सार्वजनिक रूप से ज्ञात नहीं हैं। यह गैर-सार्वजनिक जानकारी का संबंध, अन्य बातों के अलावा, बिज़नेस या मैन्युफैक्चरिंग योजनाओं, नए उत्पादों या प्रक्रियाओं, विलय या अधिग्रहण, बिज़नेस से जुड़े गंभीर जोखिमों, बिक्री, बातचीत या अन्य वित्तीय जानकारी से हो सकता है।

- हम Dow में हमारे काम के माध्यम से प्राप्त महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी का उपयोग करते हुए Dow की प्रतिभूतियों या किसी अन्य कंपनी की प्रतिभूतियों में व्यापार नहीं करते हैं। न ही हम इस तरह की जानकारी उन दूसरों को प्रकट करते हैं जो उस जानकारी के आधार पर व्यापार कर सकते हैं। भेदिया व्यापार गैर-कानूनी है।

- महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी वह कोई भी जानकारी है जिसका सार्वजनिक रूप से प्रकटन नहीं किया गया है और जो किसी समझदार निवेशक के किसी कंपनी की प्रतिभूतियों को खरीदने, बेचने या रखने के निर्णय को प्रभावित कर सकती है।

- साथ ही, हम किसी भी ऐसे दाँव, शर्त, या पूर्वानुमान बाज़ार या इवेंट कॉन्ट्रैक्ट लेनदेन को न तो लगाते हैं, न स्वीकार करते हैं और न ही उसमें किसी अन्य तरीके से भाग लेते हैं, जो Dow या उसके व्यवसाय, या किसी अन्य ऐसी कंपनी जिसके साथ Dow व्यापार करती है या जिसके साथ Dow किसी संभावित लेनदेन या व्यावसायिक संबंध में शामिल है, के प्रदर्शन, वित्तीय परिणामों या वित्तीय जानकारी, या अन्य महत्वपूर्ण घटनाओं पर आधारित होता है, उनका संदर्भ लेता है या उनसे मूल्य व्युत्पन्न करता है। जैसे-जैसे इवेंट कॉन्ट्रैक्ट और प्रेडिक्शन मार्केट बढ़ रहे हैं और आसानी से उपलब्ध हो रहे हैं, ऐसे किसी भी काम से बचना ज़रूरी है जिससे अनुचित व्यवहार का आभास हो।

भेदिया व्यापार के नियम जटिल हैं और पूर्वानुमान बाज़ार विकसित हो रहे हैं। जब भी संदेह हो, तो कॉर्पोरेट सचिव कार्यालय या कानूनी विभाग से परामर्श करें।

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार
हम दुनिया भर में हमारे संबंधों में उच्चतम नैतिक और कानूनी मानक बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसमें सरकारों, सरकारी अधिकारियों और अन्य व्यवसायों से हमारे संबंध शामिल हैं। हम किसी भी रूप में रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार में भाग नहीं लेते हैं और न ही इसे सहन करते हैं, और Dow के सभी कर्मचारियों के लिए रिश्वतखोरी-रोधी और भ्रष्टाचार-रोधी नीति का पालन आवश्यक है।

- सरकारी अधिकारियों के साथ व्यवहार जटिल कानूनी नियमों के अधीन होते हैं। कानून रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार के लिए कड़ी सज़ा का प्रावधान करता है, जिसमें भारी जुर्माना और जेल की सज़ा शामिल है। यहाँ तक कि किसी सरकारी अधिकारी को दिया गया एक साधारण उपहार भी भ्रष्टाचार का संदेह पैदा कर सकता है।

- अन्य व्यवसायों और निजी पक्षों से लेनदेन में रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार से बचने के लिए भी उतनी ही सतर्कता और प्रतिबद्धता की ज़रूरत होती है।

Dow के अनुसार सरकारी अधिकारी की परिभाषा क्या है?

Dow के अनुसार “सरकारी अधिकारी” की परिभाषा काफ़ी व्यापक है जिसमें ऐसा कोई भी व्यक्ति शामिल है जिसे सरकार के किसी भी स्तर पर प्राधिकार के पद पर माना जा सकता है, फिर चाहे वह निर्वाचित हो या नियुक्त, नियोजित हो या स्वयंसेवक। इसमें वे लोग शामिल हैं जो सरकार में किसी अधिकार वाले पद पर हैं, ऐसे पद को पाने की कोशिश कर रहे हैं, या भविष्य में ऐसे पद पर रह सकते हैं, और जो सरकारी कामकाज और नीतियों को लागू करने के लिए ज़िम्मेदार हैं या हो सकते हैं। प्राधिकार का पद उनके अपने देश में या किसी विदेश में हो सकता है। परिभाषा के आधार पर, निम्नलिखित को सरकारी अधिकारी माना जाता है (पूरी सूची के लिए, Dow इंट्रानेट के सरकारी अधिकारी पेज पर जाएँ:

- सार्वजनिक (अर्ध-सरकारी) अंतरराष्ट्रीय संगठनों के अधिकारी, कर्मचारी और प्रतिनिधि, पर जाएँ।
- राष्ट्रीय, संघीय, क्षेत्रीय, स्थानीय या अन्य सरकारी विभागों, एजेंसियों, सार्वजनिक विश्वविद्यालयों और अन्य संस्थाओं के कोई भी अधिकारी और कर्मचारी।
- हर संगठन स्तर (संघीय, राज्य और नगरपालिका स्तर) पर कार्यकारी, विधायी और न्यायपालिका शाखा के सदस्य।
- राजनीतिक पद के उम्मीदवार, राजनीतिक दल और राजनीतिक दल के अधिकारी।
- ऊपर बताए गए लोगों में से कोई भी, जो एक साल या उससे कम समय से अपने सरकारी पद पर नहीं है।
- उपर्युक्त में से किसी का भी कोई भी पारिवारिक सदस्य, या उपर्युक्त में से किसी के भी ओर से कार्य करने वाला निजी व्यक्ति।

जब भी संदेह हो, तो हमें कानूनी विभाग या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करना चाहिए।

यदि संदेह में हों, तो मार्गदर्शन लें!

प्र. **मैं वर्षों से एक वितरक के साथ काम कर रहा/रही हूँ, लेकिन हाल ही में उनके प्रतिनिधि ने मुझसे पूछा कि क्या हम एक रिबेट शामिल करने के लिए उनके साथ की गई हमारी संविदा में संशोधन कर सकते हैं। प्रतिनिधि ने कहा कि इससे उन्हें उन नए बाज़ारों में उत्पाद बेचने के लिए ज़रूरी कुछ परमिट तेज़ी से हासिल करने में वाकई मदद मिलेगी, जहाँ वे प्रवेश करने की कोशिश कर रहे हैं। मुझे क्या करना चाहिए?**

उ. भले ही हमने अतीत में इस व्यावसायिक भागीदार की उचित पड़ताल की हो, यहाँ वितरक का आचरण एक चेतावनी संकेत है कि परमिटों की प्रक्रिया तेज़ करने के लिए रिश्वत देने हेतु रिबेट का उपयोग किया जा सकता है। आपको Dow के किसी वकील या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से संपर्क करना चाहिए।

कोई रिश्वत नहीं
रिश्वत का अर्थ किसी निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करने के लिए किसी को कोई मूल्यवान वस्तु देना या उसकी पेशकश करना है। हम व्यावसायिक बढ़त पाने के लिए किसी भी सरकारी अधिकारी या किसी अन्य व्यक्ति को कोई भी मूल्यवान वस्तु देने, देने का वादा करने या उसकी पेशकश नहीं करते हैं, और न ही हम दूसरों से रिश्वत स्वीकार कर सकते हैं। हम रिश्वत के लिए सुविधा भुगतानों को भी सख्त तौर पर निषिद्ध करते हैं।

रिश्वत के उदाहरणों में किसी भी सरकारी अधिकारी को निम्नलिखित के लिए भुगतान करना शामिल है:

- कंपनी को अनुबंध देना।
- कर या सीमा शुल्क के संबंध में लाभप्रद व्यवहार प्राप्त करना।
- परमिट या नियामक अनुमोदन प्राप्त करना।
- कंपनी पर लागू कानूनों या विनियमों को बायपास करना या उन्हें तोड़ना।

रिश्वतखोरी में किकबैक - यानी किसी संविदा या अन्य व्यावसायिक लेनदेन के दिए जाने को प्रभावित करने के लिए व्यक्तिगत भुगतान देना या प्राप्त करना भी शामिल हैं।

हमारे लिए, Dow जो काम स्वयं कानूनी रूप से नहीं कर सकती उसे करने के लिए किसी तृतीय पक्ष का उपयोग करके Dow की नीतियों को चकमा देना, जैसे रिश्वत देने के लिए किसी तृतीय पक्ष का उपयोग करना, निषिद्ध है। यदि कोई तृतीय पक्ष Dow की ओर से रिश्वत देने जैसा कोई कृत्य करता है, तो कंपनी और वैयक्तिक कर्मचारियों को उत्तरदायी ठहराया जा सकता है, भले ही Dow ने भुगतान का निर्देश न दिया हो।

प्रतिस्पर्धा, एकाधिकार-रोधी और निष्पक्ष व्यापार
प्रतिस्पर्धा, एकाधिकार-रोधी और निष्पक्ष व्यापार प्रतिस्पर्धा Dow की व्यावसायिक रणनीति के केंद्र में है। हम अपने ग्राहकों के लिए बाज़ार में सबसे आगे रहने वाले उत्पाद और सेवाएँ विकसित करने और बनाने के लिए ज़ोरदार प्रतिस्पर्धा करते हैं। प्रतिस्पर्धा Dow को एक बेहतर तथा अधिक नवाचारी कंपनी बनाने में मदद करती है।

हम कीमत, गुणवत्ता और सेवा के आधार पर प्रतिस्पर्धा करके नैतिक रूप से व्यवसाय जीतते हैं। हम अपने उत्पादों और सेवाओं का विज्ञापन, प्रचार और लेबलिंग तथ्यात्मक, ईमानदार और जानकारीपूर्ण तरीकों से करते हैं। हम किसी भी अनुचित, भ्रामक या कपटपूर्ण व्यापार प्रथाओं में संलग्न नहीं होते हैं। नैतिक रूप से व्यवसाय संचालित करने की हमारी ज़िम्मेदारी ग्राहकों, वितरकों, शेयरधारकों, आपूर्तिकर्ताओं, प्रतिस्पर्धियों और नियामकों के साथ हमारे रिश्तों तक फैली हुई है।

Dow प्रतिस्पर्धा-रोधी प्रथाओं और व्यवहारों को सहन नहीं करती है। हम हमारे व्यावसायिक निर्णय स्वतंत्र रूप से तथा केवल और केवल Dow के सर्वोत्तम हित में लेते हैं। हम प्रतिस्पर्धियों या अन्य लोगों से ऐसा कोई भी करार नहीं करते हैं जो कीमतें या क्रेडिट शर्तें तय करता हो, उत्पादन या आपूर्ति तय करता हो, बाज़ारों, ग्राहकों या क्षेत्रों का बँटवारा करता हो, किसी अन्य कंपनी को बाज़ार में प्रवेश करने से रोकता हो, या आपूर्तिकर्ताओं या ग्राहकों का बहिष्कार करता हो। किसी भी ऐसे कॉन्ट्रैक्ट या समझौते में शामिल होने से पहले, जो कर्मचारियों की भर्ती, नियुक्ति या सैलरी को लेकर प्रतिस्पर्धा करने से रोकता हो, कानूनी विभाग से सलाह लें।

यदि संदेह में हों, तो मार्गदर्शन लें!

प्र. **एक मित्र ने मुझे Dow के एक प्रतिस्पर्धी की कीमत निर्धारण और मार्केटिंग रणनीति के बारे में गैर-सार्वजनिक जानकारी वाला एक ईमेल भेजा। मैंने जानकारी नहीं माँगी थी। मुझे क्या करना चाहिए?**

उ. जब तक आप अपने सुपरवाइज़र और Dow के किसी वकील या नैतिकता और अनुपालन कार्यालय से बात नहीं कर लेते, तब तक उस जानकारी के साथ कुछ भी न करें। यदि आपको कभी-भी इस प्रकार की जानकारी प्राप्त होती है या दी जाती है, तो स्रोत की परवाह किए बिना, उस व्यक्ति को बताएँ कि इस तरह की जानकारी का हस्तांतरण Dow की नीति का और शायद कानून का भी उल्लंघन करता है और इसे तुरंत रोका जाना चाहिए।

ये दिशानिर्देश इस मायने में रूढ़िवादी हैं कि इनका उद्देश्य यह जोखिम कम करना है कि किसी भी आचरण को संभावित रूप से किसी भी प्रतिस्पर्धा, एकाधिकार-रोधी या निष्पक्ष व्यापार कानूनों और विनियमों का उल्लंघन करने वाला माना जा सकता है।

व्यापार नियंत्रण
हम एक ऐसी दुनिया में अंतरराष्ट्रीय स्तर पर व्यापार करते हैं जो खतरनाक हो सकती है। आतंकवाद को रोकने, हथियारों के प्रसार को रोकने, नशीले पदार्थों की तस्करी और अन्य अपराधों से लड़ने तथा विदेश नीति के हितों को आगे बढ़ाने के लिए, विभिन्न सरकारों ने व्यापार नियंत्रण स्थापित किए हैं, जो कुछ व्यावसायिक लेनदेनों और राष्ट्रीय सीमाओं के आर-पार कुछ सामानों की आवाजाही को प्रतिबंधित करते हैं। हम जहाँ भी व्यवसाय करते हैं वहाँ हमारा व्यवसाय सभी लागू निर्यात नियंत्रण प्रतिबंधों, आर्थिक प्रतिबंधों, सीमा शुल्क आवश्यकताओं और अन्य व्यापार नियंत्रणों के अनुपालन में संचालित किया जाना चाहिए, इसमें अमेरिकी कंपनियों की सहायक कंपनियों पर लागू होने वाले अमेरिकी विनियमों के अनुपालन में कार्य करना भी शामिल है। यह हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम इस बात से अवगत रहें कि व्यापार नियंत्रण नौकरी की ज़िम्मेदारियों को कैसे प्रभावित करते हैं।

व्यापार नियंत्रण कानून:

- कुछ वस्तुओं, सेवाओं, सॉफ़्टवेयर और प्रौद्योगिकी के निर्यात को प्रतिबंधित कर सकते हैं।
- कुछ निर्यातों के लिए सरकारी लाइसेंस आवश्यक कर सकते हैं।
- कंपनियों या व्यक्तियों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कुछ विशेष देशों, संस्थाओं या व्यक्तियों से लेनदेन (आयात, निर्यात और निवेश शामिल) करने से प्रतिबंधित कर सकते हैं।
- कुछ देशों की यात्रा को प्रतिबंधित कर सकते हैं, इसमें कुछ प्रकार की जानकारी का परिवहन (जैसे कंप्यूटर द्वारा) शामिल है।
- किसी अन्य देश में किसी व्यक्ति को, या संयुक्त राज्य अमेरिका के भीतर किसी गैर-अमेरिकी व्यक्ति को, कुछ नियंत्रित प्रौद्योगिकियों की जानकारी के हस्तांतरण को प्रतिबंधित कर सकते हैं।
- यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरतना आवश्यक कर सकते हैं कि हमारे आयात लागू आयात आवश्यकताओं के अनुरूप हों, इनमें मूल देश से संबंधित आवश्यकताएँ और उचित मूल्यांकन शामिल हैं।
- अमेरिकी कंपनियों, जिनमें उनकी सहायक कंपनियाँ भी शामिल हैं, को अमेरिकी सरकार द्वारा स्वीकृत नहीं किए गए अंतरराष्ट्रीय बहिष्कारों में सहयोग करने से प्रतिबंधित कर सकते हैं। हमें Dow की बहिष्कार-रोधी प्रक्रियाओं से परिचित होना चाहिए।

इस क्षेत्र के कानून जटिल हैं और अक्सर बदलते रहते हैं। व्यापार नियंत्रण कानूनों का उल्लंघन करने के दंड गंभीर हो सकते हैं। हमें ऐसे किसी भी लेनदेन जिसमें प्रतिबंधित देश या निषिद्ध पक्ष, निर्यात नियंत्रण के अधीन वस्तुएँ, या बहिष्कार गतिविधियाँ या अनुरोध शामिल हो सकते हैं, में शामिल होने से पहले अंतरराष्ट्रीय व्यापार संगठन (ITO), हमारे क्षेत्रीय ITO पेशेवर या कानूनी विभाग से परामर्श करना चाहिए।

नागरिकता

Dow में, हम अपना कारोबार इस बात को ध्यान में रखकर करते हैं कि हम सभी सीमित संसाधनों वाले एक ही ग्रह पर साथ-साथ रहते हैं। हमारे पास मौजूद संसाधनों से अधिकतम लाभ लेना यानी उनकी बर्बादी न्यूनतम रखना और कुशल व नवीकरणीय समाधानों की दिशा में प्रगति में तेज़ी लाना न केवल एक रणनीतिक अनिवार्यता है, बल्कि यह हमारे मूल्यों में भी रचा-बसा है। इसलिए हमारा हर काम और उसे करने का हमारा तरीका मायने रखते हैं।

एक ग्राहक/सेवा प्राप्तकर्ता के रूप में Dow
हम हमारे आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा करते हैं किवे Dow की आपूर्तिकर्ता व्यवसाय आचार संहिता में निर्धारित दिशानिर्देशों को लागू करें और उनका पालन करें। Dow की आपूर्तिकर्ता व्यवसाय आचार संहिता में निर्दिष्ट अनिवार्य आवश्यकताओं का पालन करना Dow के साथ किसी भी सहयोग के लिए एक ऐसी पूर्व-शर्त है जिससे समझौता नहीं किया जा सकता है।

स्थायित्व के मानक तय करना
हम सभी एक ऐसी जटिल प्रणाली का हिस्सा हैं जिसके लिए संतुलन, नवाचार और हमारे ग्रह के संरक्षण पर अडिग ध्यान आवश्यक है। एक-दूसरे के लिए और पर्यावरण प्रबंधन के लिए हमारी प्रतिबद्धता हेतु हमें यह करना आवश्यक है:

- हमारे व्यवसाय के क्षेत्र पर लागू पर्यावरणीय कानूनों और Dow नीतियों का अनुपालन करना।
- यह सुनिश्चित करना कि हमारे उत्पाद, प्रचालन और व्यवहार हर समय Dow के पर्यावरण मानकों और अनुमोदित अनुपालन योजनाओं का पालन करते हों।

कानून जटिल हैं, अक्सर बदलते हैं और अलग-अलग देशों में अलग-अलग हैं। यदि हमारे कोई प्रश्न या चिंताएँ हैं, तो हमें कानूनी विभाग या EH&S विषय-वस्तु विशेषज्ञ से सलाह लेकर यह स्पष्ट करना चाहिए कि ये कानून हमारे काम पर कैसे लागू होते हैं।

कॉर्पोरेट नागरिकता
हम एक नवाचारी, समावेशी और अधिक टिकाऊ भविष्य के निर्माण के लिए प्रतिबद्ध हैं, एक ऐसा भविष्य जहाँ समुदाय फलते-फूलते हैं, सभी के पास STEM और कुशल व्यापार करियर तक समान पहुँच है, और हमारे कर्मचारियों को बदलाव में तेज़ी लाने के लिए सशक्त बनाया जाता है।

लोगों के जुनून, शक्तिशाली साझेदारियों और सोच-समझकर प्रभाव डालने की प्रतिबद्धता से प्रेरित होकर, हम दुनिया की कुछ सबसे चुनौतीपूर्ण समस्याओं को हल करने में मदद करने के लिए साहसिक कदम उठा रहे हैं। हमारी प्राथमिकताओं से मेल खाने वाले परोपकारी योगदानों के माध्यम से, हमारी स्वयंसेवक अवकाश नीति के ज़रिए हमारे कर्मचारियों को शामिल करके, और वैश्विक व स्थानीय सामुदायिक संगठनों के साथ साझेदारी करके, हम उन स्थानों पर बेहतर, मज़बूत और अधिक टिकाऊ समुदायों का निर्माण कर रहे हैं जहाँ हम व्यापार करते हैं। हमारी कॉर्पोरेट नागरिकता पहलें हर किसी के लिए गर्व का स्रोत हैं।

- हम उन समुदायों जहाँ हम व्यवसाय करते हैं, का चेहरा बनने वाले संगठनों के साथ सक्रिय संवाद में संलग्न हैं।
- हम उन पहलों का समर्थन करते हैं जो समुदाय के लक्ष्यों और आवश्यकताओं की दिशा में काम करती हैं और हम उन समुदायों के समर्थन के लिए हमारी क्षमताओं का लाभ उठाने की कोशिश करते हैं।

परोपकारी गतिविधियाँ और स्वयंसेवा
कॉर्पोरेट योगदान समिति और Dow Chemical Company फ़ाउंडेशन के माध्यम से, हम दुनिया भर में विभिन्न परोपकारी प्रयासों में भाग लेते हैं। भागीदारी में वित्तीय योगदान से लेकर Dow के उत्पादों, सेवाओं और अन्य संसाधनों, जिनमें कर्मचारी स्वयंसेवी शामिल हैं, के दान तक शामिल हैं।

हम:

- Dow के प्रतिनिधियों के रूप में नहीं, बल्कि हमारे व्यक्तिगत समय और संसाधनों से हमारी व्यक्तिगत सामुदायिक स्वयंसेवी गतिविधियों का समर्थन करेंगे।
- Dow के नाम पर किसी भी दान के लिए पहले प्राधिकारीकरण प्राप्त करेंगे और कंपनी के परोपकारी योगदान दिशानिर्देशों का पालन करेंगे।

हम नहीं करेंगे:

- किसी भी सार्वजनिक प्रक्रिया में या मंच पर Dow का प्रतिनिधित्व तब तक नहीं करेंगे जब तक प्रबंधन द्वारा ऐसा करने के लिए विशेष रूप से अनुरोध न किया जाए।
- परोपकारी गतिविधियों के लिए व्यक्तिगत खर्चों या दान के संबंध में Dow से प्रतिपूर्ति प्राप्त नहीं करेंगे।

यदि संदेह में हों, तो मार्गदर्शन लें!

प्र. मेरे फ़ंक्शन के प्रमुख ने पूरे विभाग को ईमेल किया और हमसे एक स्थानीय परोपकारी संस्था, जिसका वह समर्थन करती हैं, में योगदान करने को कहा। मैं पहले ही उन परोपकारी संस्थाओं में योगदान कर चुका/चुकी हूँ जिनका मैं समर्थन करता/करती हूँ, लेकिन मैं यहाँ योगदान करने के लिए बाध्य महसूस कर रहा/रही हूँ।

A. व्यक्तियों द्वारा योगदान एक व्यक्तिगत निर्णय है। कर्मचारियों को कभी-भी परोपकारी योगदान देने के लिए बाध्य महसूस नहीं होना चाहिए। मैनेजरों को इस बात के प्रति विशेष रूप से संवेदनशील होना चाहिए कि कंपनी में उनके पद के कारण दूसरों को योगदान देने का दबाव महसूस हो सकता है, और उन्हें ऐसा आभास पैदा करने से बचना चाहिए।

चिंताओं की रिपोर्ट करने या यहाँ उठाए गए किसी भी मुद्दे के बारे में मार्गदर्शन पाने के लिए, EthicsLine से +1-800-803-6868 पर या ऑनलाइन www.dowethicsline.com पर संपर्क करें (अंतरराष्ट्रीय टोल-फ़्री नंबर उपलब्ध हैं)।

राजनीतिक गतिविधियाँ और योगदान
हम स्थानीय, राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय राजनीतिक प्रक्रियाओं में भागीदारी को बढ़ावा देते हैं।

- किसी सार्वजनिक मंच पर (जैसे किसी समाचार-पत्र को लिखे पत्र में) व्यक्तिगत विचार व्यक्त करते समय, कर्मचारियों को कंपनी के लेटरहेड या कंपनी ईमेल का उपयोग करने या किसी भी व्यावसायिक पते या पदनाम का संदर्भ देने के लिए अधिकृत नहीं किया जाता है।
- हम राजनीतिक मामलों, जिनमें राजनीतिक योगदान शामिल हैं, में Dow की भागीदारी को नियंत्रित करने वाले सभी प्रासंगिक कानूनों का हमेशा पालन करते हैं।

जनता से संचार
हम यह सुनिश्चित करके कंपनी की प्रतिष्ठा और प्रचालन के अधिकार के संरक्षण के लिए प्रतिबद्ध हैं कि सभी बाहरी संचार अचूक हों, सुसंगत हों और हमारे व्यावसायिक उद्देश्यों के अनुरूप हों। कानूनी, नियामक और प्रतिष्ठा संबंधी विचारों के समर्थन के लिए, केवल औपचारिक रूप से अधिकृत व्यक्ति ही कंपनी की ओर से जनता या मीडिया से बात कर सकते हैं।

कंपनी के मामलों के बारे में बाहरी पक्षों से आने वाली किसी भी पूछताछ को तुरंत संबंधित कॉर्पोरेट मामलों के प्रतिनिधि को भेजा जाना चाहिए।

सोशल मीडिया
सोशल नेटवर्क और सोशल मीडिया के अन्य रूप व्यवसाय की मुख्यधारा का हिस्सा बन रहे हैं। सामान्य तौर पर, नए संचार साधनों पर लागू होने वाले नियम पारंपरिक संचार नियमों के अनुरूप होते हैं।

ऐसा करें:

- अधिकृत व्यावसायिक संचार और व्यक्तिगत संचार के बीच स्पष्ट अंतर करें। यदि हम सार्वजनिक मुद्दों पर व्यक्तिगत राय देते हैं, तो हमें यह धारणा नहीं बनानी चाहिए कि हम Dow का प्रतिनिधित्व करते हैं या Dow के विचार व्यक्त कर रहे हैं।
- ट्रेडमार्क, कॉपीराइट, उचित उपयोग, व्यापार रहस्य और वित्तीय प्रकटन कानूनों तथा कंपनी के दिशानिर्देशों और नीतियों का सम्मान करें।
- सभी अधिकृत व्यावसायिक संचारों में Dow के मूल्यों का पालन करें।

ऐसा न करें:

- Dow की ओर से बात तब तक न करें जब तक आप नामित प्रवक्ता न हों और ऐसा करने की अनुमति न हो।
- जब तक लागू कानून द्वारा अधिकृत न हो तब तक, Dow, उसके कर्मचारियों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और/या अन्य व्यावसायिक भागीदारों से संबंधित किसी भी गोपनीय जानकारी का प्रकटन न करें। इसमें किसी भी सोशल मीडिया खाते पर फोटो, वीडियो या स्थान साझा करने के माध्यम से आकस्मिक प्रकटन शामिल हैं।
- Dow के ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं या व्यावसायिक भागीदारों के अनुमोदन के बिना उनका उल्लेख न करें।
- पूर्व-अनुमोदन के बिना Dow के उत्पादों या सेवाओं का सार्वजनिक समर्थन या अनुमोदन न करें।
- दूसरों के बारे में व्यक्तिगत डेटा, विशेष रूप से हमारे Dow संबंधों के हिस्से के रूप में प्राप्त व्यक्तिगत डेटा का प्रकटन न करें।

संहिता का प्रशासन

हम ऐसा माहौल बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं जहाँ कानून और इस कोड का पालन करने की अपेक्षा की जाती है। यह अपेक्षा हर कर्मचारी से शुरू होती है और हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, व्यवसाय भागीदारों, शेयरधारकों और नियामकों तक फैली हुई है।

नैतिकता और अनुपालन कार्यालय संहिता के प्रशासन के लिए ज़िम्मेदार है, और इसकी निगरानी निदेशक मंडल के मुख्य वकील तथा ऑडिट और गवर्नेंस समितियों द्वारा की जाती है।

जाँच और प्रतिक्रिया

संहिता का उल्लंघन अस्वीकार्य है, और संहिता का उल्लंघन करने वाला हर व्यक्ति लागू कानूनों के अनुरूप अनुशासनात्मक उपायों, जिसमें नौकरी से बरखास्तगी तक शामिल है, के अधीन है।

कंपनी कानून या संहिता के सभी ज्ञात संभावित उल्लंघनों को गंभीरता से लेती है और उनकी पूरी तरह जाँच करती है। नैतिकता और अनुपालन कार्यालय द्वारा नियुक्त प्रासंगिक विषय-वस्तु विशेषज्ञ ये जाँच करते हैं। जाँच इस तरह से की जाती है कि वह सम्मानजनक, गोपनीय (कानून द्वारा अनुमत सीमा तक) और निष्पक्ष हो। यदि जाँच किसी आरोप की पुष्टि करती है, तो एक उपयुक्त मैनेजमेंट टीम जाँच निष्कर्षों की समीक्षा करेगी और अंतिम परिणाम निर्धारित करेगी।

कंपनी सदाशय से चिंता व्यक्त करने वाले हर व्यक्ति का संरक्षण करेगी। जानबूझकर झूठा आरोप लगाना, जाँचकर्ता से झूठ बोलना, जाँच में हस्तक्षेप करना या सहयोग करने से इंकार करना संहिता का उल्लंघन है। हर उस व्यक्ति जो Dow के कार्यबल का हिस्सा है, से अपेक्षा की जाती है कि वह सत्य बोले और जो भी जाँचें हों उनमें पूरा-पूरा सहयोग करे।

अभिस्वीकृति

हमारे लिए समय-समय पर यह अभिस्वीकृति देना आवश्यक है कि हमने संहिता पढ़ ली है और हम इसका पालन करने पर सहमत हैं। संहिता को पढ़ने या स्वीकार करने में विफलता हमें संहिता के अनुपालन से छूट नहीं देती है।

अधित्याग

संहिता के किसी भी प्रावधान का जो भी अधित्याग हो उसे निदेशक मंडल या उसकी नामित समिति से अनुमोदन मिला होना चाहिए, और संहिता के जिस भी अधित्याग या संशोधन का प्रकटन लागू कानून, नियम या विनियम के तहत आवश्यक हो उसे कंपनी अपनी वेबसाइट पर सार्वजनिक रूप से प्रकट करेगी।

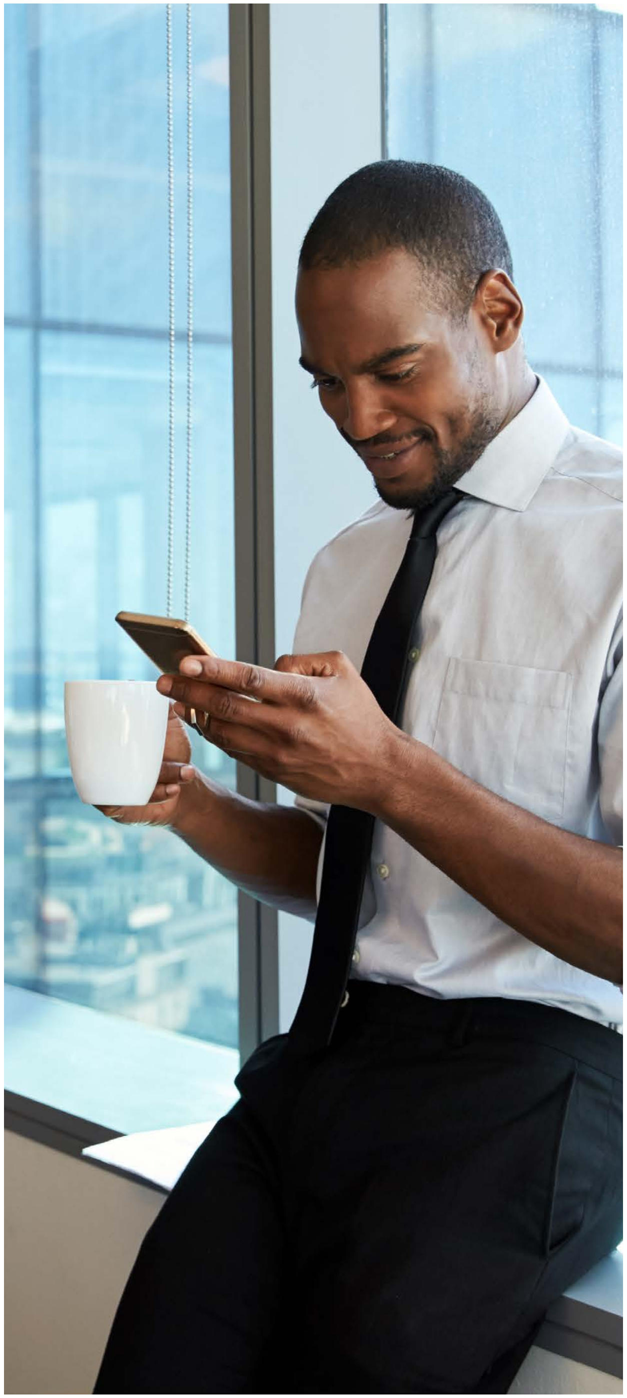
अन्य प्रावधान

यह संहिता कंपनी की उन नीतियों और उन कानूनी आवश्यकताओं के लिए Dow की मार्गदर्शिका है जो यह नियंत्रित करती हैं कि हम दुनिया भर में व्यवसाय कैसे संचालित करते हैं। यह हर उस स्थान जहाँ हम व्यवसाय करते हैं, पर सभी कर्मचारियों के लिए एक सामान्य संदर्भ है। यह सभी लागू कानूनों या कंपनी की नीतियों का वर्णन नहीं करती है और किसी भी वैयक्तिक कानून या नीति का पूर्ण विवरण नहीं देती है। Dow के पास रोज़गार से संबंधित किसी भी नीति, कार्यविधि या शर्त को अपने विवेकाधिकार पर, किसी भी समय, बिना किसी नोटिस के और संहिता में संशोधन किए बिना, संशोधित, पुनरीक्षित या परिवर्तित करने का अधिकार सुरक्षित है।

संहिता की सामग्री रोज़गार की संविदा की शर्तों का गठन नहीं करती है, और इसमें निहित किसी भी बात को निरंतर रोज़गार की गारंटी नहीं माना जाना चाहिए। यह संहिता कोई कानूनी दस्तावेज नहीं है और केवल सूचनाप्रद उपयोग के लिए है। इसमें दी गई जानकारी को कंपनी द्वारा किसी भी समय एकतरफ़ा ढंग से बदला या रद्द किया जा सकता है और यह सर्व-समावेशी नहीं है। यदि संहिता की कोई भी जानकारी, चाहे वह मुद्रित हो या ऑनलाइन, स्थापित Dow नीतियों या कार्यविधियों से भिन्न होती है, तो कानूनी नीति और कार्यविधि दस्तावेज़ लागू होंगे।

व्यापार रहस्य रक्षा अधिनियम (डिफ़ेंड ट्रेड सीक्रेट्स एक्ट) के तहत, सभी नियोक्ता कर्मचारियों और संविदाकारों को “किसी भी कर्मचारी [या स्वतंत्र संविदाकार] के साथ ऐसे किसी भी संविदा या करार जो व्यापार रहस्य या अन्य गोपनीय जानकारी के उपयोग को नियंत्रित करता है, में” प्रतिरक्षा का नोटिस प्रदान करते हैं। जिस प्रतिरक्षा के लिए नोटिस आवश्यक होता है, वह अधिनियम में कहीं और दी गई है और व्यापार रहस्यों के प्रकटन के लिए संघीय और राज्य नागरिक तथा आपराधिक कार्यवाहियों में मुखबिरों को वहाँ सीमित प्रतिरक्षा प्रदान करती है जहाँ प्रकटन “(A) (i) संघीय, राज्य या स्थानीय सरकारी अधिकारी के समक्ष, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, या किसी वकील के समक्ष, गुप्त रूप से किया जाता है; और (ii) केवल कानून के संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करने या उसकी जाँच करने के उद्देश्य से किया जाता है; या (B) किसी मुकदमे या अन्य कार्यवाही में दायर शिकायत या अन्य दस्तावेज़ में किया जाता है, बशर्ते वह सीलबंद रूप में दायर किया गया हो।”

इस संहिता में मौजूद कुछ भी आपको उन स्थानों जहाँ Dow प्रचालन करती है, पर किसी भी सरकारी एजेंसी या संस्था - जिसमें न्याय विभाग, प्रतिभूति और विनिमय आयोग, संयुक्त राज्य कांग्रेस और किसी भी एजेंसी के महानिरीक्षक शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं - को संघीय कानून या विनियम के संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट करने से, या संघीय कानून अथवा विनियम के मुखबिर प्रावधानों के तहत संरक्षित अन्य प्रकटन करने से प्रतिबंधित नहीं करता है। आपको ऐसी कोई भी रिपोर्ट या प्रकटन करने के लिए कंपनी से पूर्व-प्राधिकारीकरण की आवश्यकता नहीं है, और आपको कंपनी को यह सूचित करने की भी आवश्यकता नहीं है कि आपने ऐसी रिपोर्ट की हैं या ऐसे प्रकटन किए हैं।



संपर्क और अन्य संसाधन

कदाचार की रिपोर्ट करके, हम सभी Dow की नैतिक संस्कृति में योगदान करने में मदद करते हैं। यदि आपकी कोई चिंता है या आप अनैतिक व्यवहार देखते हैं, तो इनमें से किसी भी चैनल के माध्यम से उसकी रिपोर्ट करें:

सीधी रिपोर्टिंग: Ethics@dow.com, मानव संसाधन विभाग, कानूनी विभाग या आपके लीडर।

A. Dow EthicsLine

नैतिकता और अनुपालन कार्यालय उन लोगों के लिए एक गोपनीय सहायता लाइन और वेबसाइट बनाकर रखता है जो Dow नीति के बारे में प्रश्न पूछना चाहते हैं, विशिष्ट स्थितियों पर मार्गदर्शन लेना चाहते हैं, संहिता या आपूर्तिकर्ताओं के लिए व्यवसाय आचार संहिता के उल्लंघनों की सदाशयता से रिपोर्ट करना चाहते हैं, या अन्य अनैतिक व्यावसायिक प्रथाओं की रिपोर्ट करना चाहते हैं। Dow EthicsLine नैतिक चिंताओं की रिपोर्ट करने का एक सुरक्षित, विश्वसनीय और सुविधाजनक तरीका है, और कानूनन अनुमत होने पर बेनाम रिपोर्ट की सुविधा देता है।

Dow EthicsLine का संचालन एक बाहरी तृतीय पक्ष द्वारा किया जाता है, जो अन्य वैश्विक कंपनियों को भी ऐसी ही सेवाएँ प्रदान करता है। EthicsLine को की गई कॉल का उत्तर एक प्रशिक्षित संचार विशेषज्ञ देता है, जो प्रश्न या चिंता का दस्तावेज़ीकरण करता है और आगे की समीक्षा और कार्रवाई के लिए रिपोर्ट को नैतिकता और अनुपालन कार्यालय को भेजता है।

Dow EthicsLine से संपर्क करने के लिए:

- www.dowethicsline.com पर आएँ।
- वेबसाइट पर उपलब्ध एक्सेस कोड का उपयोग करके टोल-फ्री कॉल करें या ऑनलाइन रिपोर्ट सबमिट करें।
- ethics@dow.com पर ईमेल करें।
- Office of Ethics and Compliance, Global Dow Center,
  2211 H.H. Dow Way, Midland, MI 48674 पर डाक से पत्र भेजें।

B. प्रशिक्षण संसाधन

संहिता से संबंधित कई प्रशिक्षण संसाधन उपलब्ध हैं:

- संहिता, हमारी नीतियों और अन्य अनुपालन विषयों के ऑनलाइन पाठ्यक्रम हमारे सभी पूर्णकालिक और अंशकालिक कर्मचारियों के लिए उपलब्ध हैं।
- कर्मचारियों को नैतिकता और अनुपालन की आंतरिक वेबसाइट पर जाने और उसकी सामग्री से परिचित होने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
- हम कंपनी नीतियों का एक संसाधन, जिसका उल्लेख संहिता में है, Dow इंट्रानेट पर बनाए रखते हैं।

इसे Dow Inc. के बोर्ड ऑफ़ डायरेक्टर्स ने 1 अप्रैल, 2019 से लागू किया और 15 जून, 2023 तथा 5 जून, 2026 को इसमें संशोधन किया।

चिंताओं की रिपोर्ट करने या यहाँ उठाए गए किसी भी मुद्दे के बारे में मार्गदर्शन पाने के लिए, EthicsLine से +1-800-803-6868 पर या ऑनलाइन www.dowethicsline.com पर संपर्क करें (अंतरराष्ट्रीय टोल-फ्री नंबर उपलब्ध है)।

Dow

®™ Dow Chemical Company ("Dow”) या Dow की किसी संबद्ध कंपनी का ट्रेडमार्क। 2000035641-1219100